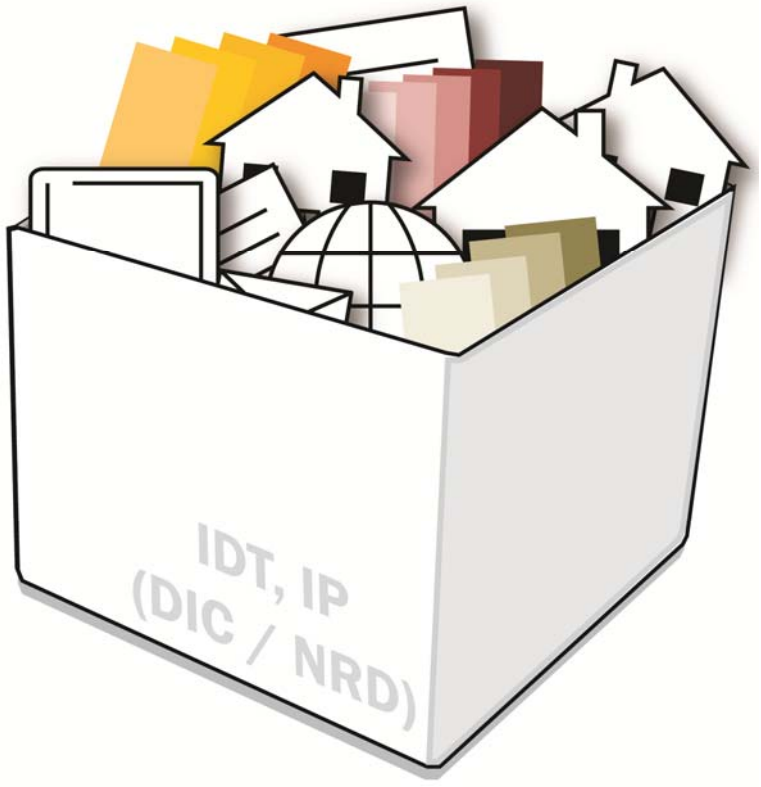
Portfólio de Projectos de Redução de Riscos e Minimização de Danos apoiados pelo IDT, IP



Índice

Introdução **5**

Portfólio de Projectos **7**

Projecto 3R- Reduzir Riscos, Reintegrar 9

Projectando Vida 13

Aproximar 19

Gabinete de Apoio Casa de Vila Nova 23

GIRUGAIA (Grupo de Intervenção de Rua em Gaia) 27

IN-Ruas 31

Intervir com Artes 35

Novas Metas 39

Rotas Com Vida 43

Estrada com Horizontes 47

Projecto Elos 51

Equipa de Rua Zona Histórica do Porto 57

Aqui e Agora 63

SMACTE (Serviço Móvel de Apoio à Comunidade) 67

GIRUBARCELOS (Grupo de Intervenção de Rua em Barcelos) 73

Linhas e Rabiscos 77

In Loco 81

Âncora 85

Centro de Alojamento Temporário “Farol” 91

Dá a Volta! 95

GAT-UP 99

“Vive a Noite” 103

GIROS 107

In-Realidades 113

Projecto Subtil 117

FOCUS 123

Caldas Solidária 127

Centro de Acolhimento de Alcântara 131

CHECK!N LX 135

Equipa de Rua da Cidade de Lisboa Ocidental 139

Equipa de Rua da Cidade de Lisboa Oriental 145

Encontros de Rua - Setúbal 151

Ponto de Viragem 155

Porto Mais Seguro 159

Programa de substituição em baixo limiar de exigência em instalações fixas e móveis no Concelho de Lisboa 163

Redução de Riscos em Marvila 167

Encontros com Resposta 171

VITAE Algueirão - Mem Martins 175

“Sorrir a Vida” - Reduzir 179

Glossário 183

Introdução

O Portfólio de projectos de Redução de Riscos e Minimização de Danos (RRMD) pretende constituir-se como um documento de apresentação dos projectos financiados pelo IDT, IP nesta área de missão.

A informação descrita sobre cada projecto é sumária uma vez que o âmbito do documento se circunscreve essencialmente à ordem da divulgação, procurando-se traçar um perfil dos projectos no que reporta ao tipo de intervenção realizada em RRMD, à população beneficiária e aos serviços prestados.

A recolha da informação apresentada foi realizada com o suporte do instrumento *Data Collection Protocol for Specialist Harm Reduction Agencies* (2008), concebido no âmbito da *Correlation Network*, sob coordenação do Observatório Europeu da Droga e da Toxicodependência.

Este instrumento foi adaptado para português por este Instituto, traduzindo-se no Protocolo para Recolha de Informação em Projectos de Redução de Riscos e Minimização de Danos (2010). Este Protocolo foi enviado às entidades parceiras do IDT, IP para a implementação destes projectos em Julho de 2010, tendo decorrido um período de cerca de 6 meses para a reunião de toda a informação.

Do universo de elementos recolhidos, seleccionaram-se os seguintes parâmetros para caracterização de cada projecto:

- Tipificação genérica do projecto,
- Localização geográfica do projecto
- Tipo de contexto de consumo de drogas
- Populações-alvo específicas do projecto
- Perfil do grupo de clientes do projecto
- Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)
- Equipamentos e Serviços disponíveis
- Apoio Social desenvolvido pelo projecto
- Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado
- Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos
- IEC – Informação, Educação e Comunicação

Com o intuito de garantir a maior actualidade da informação apresentada e fidelidade face às características de cada projecto, a informação que se apresenta foi, num segundo momento, em 2011, devolvida às entidades parceiras para confirmação e eventual introdução de informação adicional, opção que foi adoptada por algumas entidades. Assim, a síntese que se apresenta sobre cada projecto decorre das declarações efectuadas pelas suas entidades promotoras.

Apenas em casos pontuais houve necessidade de actualizar a tipificação genérica apresentada pelos projectos, em função dos critérios que haviam sido pré-definidos para a mesma e da descrição apresentada relativamente à equipa técnica e serviços prestados.

Portfólio de Projectos

Projecto 3R- Reduzir Riscos, Reintegrar

Entidade Promotora	APF – Associação Para o Planeamento da Família (Delegação Norte)
Morada	Travessa das Liceiras 14/16 400-323 Porto
Contacto	espacopessoa.3r@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Apoio Psicossocial, Psicológico; Serviços de enfermagem, balneário, lavandaria, rouparia; Sala de convívio		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		378	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		70%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	2%*	têm idade entre 21 e 40 anos	80%*
têm idade entre 41 e 50 anos	10%*	têm mais de 51 anos	8%*

* estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada e fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cocaína injectada e fumada	
3ª	Metadona não prescrita injectada	> 91%
4ª	Cannabis fumada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			1
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social:	
Encaminhamento para serviços	
O gabinete efectua encaminhamento integrado dos utentes para as questões do apoio jurídico e apoio parental	

Muitos dos apoio prestados pelo Serviço Social do projecto resultam do trabalho em rede e da Estratégia Para a Integração das Pessoas em Situação de Sem-abrigo que permite disponibilizar apoio para abrigo de forma mais célere com o gabinete dos sem-abrigo do ISS, IP.

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
A equipa apesar de não ter os meios técnicos necessários para intervir medicamente em situação de emergência por overdose, efectua acompanhamento e articulação com o INEM. Ao nível das Tomas de Observação directa de medicação anti-retroviral, a equipa efectua encaminhamento de utentes para os serviços de infecciologia hospitalar e pontualmente fica responsável pelas TOD.	

Os serviços de prescrição e administração de vacinação são resultantes de articulação coma Autoridade de Saúde Pública. Ao nível do programa de substituição opiácea os utentes acompanhados em continuidade pelo projecto estão maioritariamente inseridos em PSOBLE, promovido pela equipa da Cooperativa Arrimo da zona histórica e baixa da cidade do Porto em conjunto com o CRI Porto Central do Núcleo Territorial. Existem ainda alguns utentes do projecto em acompanhamento nas Equipas de Tratamento do CRI. (…) O projecto 3R´s não tem efectivamente ao seu cuidado a administração de PSOBLE embora acompanhe e encaminhe os utentes para este programa, fruto de um trabalho de articulação regular com esta equipa.

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Informação Adicional

O Projecto 3R – Reduzir riscos, Reintegrar é na baixa e zona histórica da cidade do Porto, um projecto que tem à disposição da população toxicodependente de substâncias psicoactivas um centro de dia em funcionamento entre as 14horas e as 18 horas, de segunda-feira a sexta-feira, capaz de dar resposta ao nível da higiene, com os serviços de lavandaria, rouparia e balneário, para além dos serviços de serviço social, gabinete de psicologia e enfermagem.

Desta forma o projecto consegue efectuar um trabalho de acompanhamento dos utentes de grande proximidade, podendo desta forma oferecer respostas de primeira linha aos utentes contactados em trabalho de rua.

Por outro lado, o projecto 3R´s, tem conseguido ao longo dos seus 2 anos de execução realizar uma sistematização da sua intervenção, capaz de permitir uma contabilização dos serviços prestados por cada serviço e a cada utente acompanhado através da criação de duas bases de dados.

Existem também o trabalho integrado que a APF, pelo projecto 3R´s, tem vindo a realizar no âmbito do circuito de articulação para gestão de casos de pessoas em situação de Sem-abrigo – Estratégia Nacional Para a Integração da Pessoa Sem-Abrigo, em que o mesmo faz a gestão de caso de cerca de 20 utentes.

Projectando Vida

Entidade Promotora	Centro de Solidariedade de Braga – Projecto Homem
Morada	Av. D. Afonso Henriques nº 2671 Calendário 4760-283 Vila Nova de Famalicão
Contacto	geral@projectohomem-braga.com e equipaderuafamalicao@gmail.com Tlfs: 925217141 e 252316603
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Troca e distribuição de material de consumo (seringas e prata), distribuição de refeições e vestuário e apoio jurídico.		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2010	
Número total de clientes individuais ou estimativa		313	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		5,8%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	1%	têm idade entre 21 e 40 anos	63%
têm idade entre 41 e 50 anos	28%	têm mais de 51 anos	7%

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Heroína injectada	
3ª	Heroína/Cocaína fumada	> 91%
4ª	Cannabis fumada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas	4	Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Outros projectos e associações de cariz social do território				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social: alimentação, distribuição de vestuário	
Encaminhamento para serviços	
Segurança Social e outras associações e projectos de cariz social da comunidade local.	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outras intervenções:	
Encaminhamento para serviços	
Respostas de tratamento e reinserção	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Centro de Saúde, Hospital, Centro de Diagnóstico Pneumonológico e CRIs	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Informação Adicional

O Projecto que se apresenta define-se como uma resposta no âmbito do paradigma da Redução de Riscos e Minimização de Danos. O trabalho desenvolvido baseia-se no modelo de intervenção de proximidade que permite a compreensão e intervenção nos locais de ocorrência dos fenómenos de consumos problemáticos de drogas. A intervenção é centrada nos princípios do Humanismo e do Pragmatismo e executada de forma a diminuir, atenuar, limitar ou controlar os efeitos negativos relacionados com os consumos problemáticos de drogas, para o próprio e para os outros, adoptando estratégias que permitam preservar nos utilizadores de drogas a consciência da sua dignidade humana e minimizar a sua marginalização e exclusão com acções que contribuam para a melhoria das suas condições de vida, nomeadamente através de estratégias que permitam a aproximação deste grupo aos serviços da comunidade, sublinhando aqui o acesso à saúde. Pautam todas as intervenções do Projecto os princípios da proximidade numa lógica de trabalho de outreach e da horizontalidade com a população alvo, com uma metodologia de intervenção "debaixo para cima", segundo os fundamentos de Marllatt, pois só priorizando os objectivos imediatos se pode aspirar a objectivos de maior exigência. Como sustenta Maslow, só com a satisfação das necessidades primárias podemos subir na pirâmide para atingir objectivos e necessidades mais elevados.

O "Projectando Vida" é uma equipa de rua composta por unidade móvel e uma unidade fixa. A unidade móvel efectua o transporte de alguns utentes para consultas, atendimentos e encaminhamentos e desenvolve as suas actividades de troca e distribuição de material, cuidados de saúde e apoio psicossocial nos locais e zonas problemáticas de consumo identificadas no território fazendo um percurso diário previamente definido e abrangendo várias freguesias do concelho.

A Unidade Móvel é um veículo adaptado que faz um percurso diário pelas zonas problemáticas de consumo previamente determinadas e vai ao encontro da população alvo. Desempenha um papel fundamental nas acções de troca e distribuição de material (troca de seringas e agulhas, troca de papel de prata, distribuição de preservativos e

de uma pequena refeição) bem como nos cuidados de saúde, pois reúne condições excepcionais para a prática dos mesmos, uma vez que está adaptada para o efeito e permite que os cuidados de enfermagem, os primeiros socorros e a vacinação sejam efectuados em perfeitas condições de higiene e confidencialidade. A existência da Unidade Móvel permite ainda alcançar várias zonas do território onde se encontra a população alvo, como também efectuar o transporte e acompanhamento dos indivíduos que necessitam aos serviços.

A equipa de rua tem como grupo alvo uma população com características específicas, ou seja, uma população toxicodependente, na sua grande maioria heroinómana, sem enquadramento sócio – familiar circunscrevendo a sua rede social e hábitos quotidianos aos contextos de consumos de drogas. É uma população socialmente excluída e estigmatizada que se dedica tendencialmente a "arrumar carros" e à mendicidade como fonte de sustentação da dependência. Os seus contextos de vida são pouco ou nada dignificantes agravados, muitas vezes por problemas de saúde, tais como doenças infecciosas em comorbilidade. Esta população marginalizada tem falta de recursos e poder, o que a impede de lutar pelos seus direitos, usufruir de benefícios económicos e sociais, assim como participar nas decisões que interferem nas suas vidas. Para alterar esta situação é necessário proceder ao empowerment desta população, dotá-la de recursos e instrumentos que se traduzam num acréscimo de capacidades e competência psicológicas e sociais que permitam aos sujeitos aumentar a sua autonomia e responsabilidade, bem como fortalecer a sua participação em tomada de decisões que a si dizem respeito em parceria com a equipa.

Nesta população prevalece a tendência de não recorrer aos serviços existentes na comunidade e ser difícil de atingir, no entanto, a capacidade dos técnicos na aproximação com os utentes, a explicação fornecida acerca dos procedimentos e funcionamento da equipa de rua, a regularidade da presença e a continuidade dos técnicos no terreno permitiu a criação de laços de confiança e proximidade consolidados e estáveis. Esta proximidade conquistada e alcançada no terreno abriu caminho para um trabalho de acompanhamento e aconselhamento escutando as necessidades e carências expostas pelos utentes à equipa, uma vez que no território não existe nenhuma estrutura no âmbito da toxicodependência. Como tal, os serviços prestados pelo projecto e a capacidade de resposta às solicitações destes indivíduos são fundamentais para os mesmos e para a comunidade que não tem meios de resposta a esta população, contribuindo para a integração da população alvo, mediando o seu contacto com as estruturas de apoio e suporte existentes no âmbito social da saúde e do tratamento.

A unidade fixa revela-se como o setting conveniente e apropriado para o desenvolvimento de determinadas acções que carecem de maior privacidade como as sessões de acompanhamento psicológico, o acompanhamento motivacional ou os atendimentos sociais e jurídicos. Pretende-se para os próximos dois anos de execução do projecto proceder ao alargamento do horário da equipa permitindo cobrir as horas do final do dias, até às 19:30, que coincide com o horário de funcionamento da cantina social, local de grande afluência de utilizadores de drogas para a refeição do jantar. Assim o projecto dedicará as manhãs, das 09:00 às 13:00, ao trabalho de rua, o início da tarde, das 14:00 às 17:00, será destinado ao transporte e acompanhamento de utentes às estruturas e entidades das áreas social, saúde e tratamento. O final da tarde dedicar-se-á novamente ao trabalho de rua. Na prossecução dos objectivos traçados, como minimizar os danos e reduzir os riscos associados à prática do consumo de drogas, motivar para a mudança do estilo de vida e promover a inclusão social, o projecto tem desenvolvido no terreno as seguintes acções:

- *Troca e distribuição de material: a equipa efectua diariamente a troca e distribuição de kits de material asséptico, de seringas, de agulhas de diâmetro ligeiramente superior, dado que os utentes referiram numerosas vezes a desadequação das agulhas que compõem os kits para o consumo endovenoso, e papel de prata com o objectivo de diminuir a partilha de material de consumo. Procede também à distribuição de preservativos e gel lubrificante com vista a combater a disseminação de doenças infecciosas e sexualmente transmissíveis.*

- *Cuidados de Saúde: o projecto conta com a presença de uma enfermeira cedida pelo Centro de Saúde de Vila Nova de Famalicão no âmbito da parceria celebrada aquando da candidatura. A presença da enfermeira na equipa constitui uma enorme mais-valia no desenvolvimento de actividades de educação e treino de competências para a saúde, fornece informação e realiza sessões acerca da prevenção de doenças infecciosas e doenças sexualmente transmissíveis, como HIV/SIDA, hepatites e tuberculose. Desenvolve também atitudes promotoras de saúde através da educação para o consumo de menor risco (correcta injecção endovenosa e correcta gestão das veias). Através da prestação de cuidados de enfermagem e primeiros socorros na rua, contribui para superar o entrave dos utentes relativamente aos serviços e pessoal técnico da saúde, pondo em marcha uma campanha de vacinação que em muito contribui para o combate do contágio de algumas doenças infecciosas, designadamente a hepatite B, e,*

com o CDP (Centro de Diagnóstico Pneumonológico) foi reforçada a parceria no sentido de prevenir e combater a disseminação da tuberculose e outras doenças pulmonares no seio da população alvo, através de encaminhamentos para rastreios e terapêutica medicamentosa.

- *Apoio Psicossocial: servir uma pequena refeição diária e distribuir vestuário são dois dos serviços prestados neste âmbito. O apoio social, o apoio jurídico, os encaminhamentos e fundamentalmente o apoio e acompanhamento psicológico são actividades desenvolvidas com os indivíduos acompanhados e das quais estes carecem e manifestam necessidade. O transporte e acompanhamento da população alvo na Unidade Móvel para consultas e atendimentos junto de outras entidades, designadamente das áreas social, saúde e tratamento, em muito contribuiu para a eficácia dos encaminhamentos, assim como para o aumento da adesão a tratamentos, para a melhoria das condições de vida e para a integração e inclusão dos sujeitos.*

- *Encaminhamentos: a informação fornecida aos utentes acerca das várias respostas existentes, bem como o trabalho de motivação para a mudança no estilo de vida, a relação de estreita parceria desenvolvida com os diversos serviços tem-se traduzido na eficácia dos encaminhamentos efectuados. De sublinhar a importância da presença da enfermeira no projecto no que diz respeito à implementação de mecanismos mais céleres e eficazes no encaminhamento dos nossos utentes para o Centro de Saúde.*

- *Informação e Sensibilização: são executadas pelo projecto acções de informação e sensibilização junto da população alvo estratégica no sentido de informar acerca da existência desta resposta, promover canais de comunicação eficientes e actuar no âmbito da social advocacy para melhorar as respostas a dar á população e alterar o estereótipo no atendimento ao utilizador de drogas. São também executadas acções de informação e educação para a saúde com a população alvo final abordando temas como: doenças sexualmente transmissíveis, tuberculose, HIV/SIDA (prevenção, contágio e rastreios), hepatites (prevenção e contágio), partilha de material, uso do preservativo e correcta injecção e gestão das veias. Trata-se assim de um projecto com uma intervenção globalizante. De salientar que todas estas intervenções são profundamente pragmáticas, respeitando o ritmo de cada indivíduo, sem juízos de valor prévios, sendo o comportamento dos técnicos pautado pelo profissionalismo, eficiência e eficácia procurando contribuir para redução dos comportamentos de risco por parte da população que acompanhamos e para a melhoria das suas condições de vida. Como já foi referido, a presença do projecto no terreno assume um papel primordial no investimento e capacitação da população alvo, traduzindo-se em ganhos efectivos para a mesma ao nível psicológico, social e da saúde, uma vez que esta população carece de uma estrutura de apoio no âmbito da sua toxicodependência e no território não existe mais nenhuma resposta neste âmbito. Assim, o projecto tornou-se numa figura de referência para os utilizadores de drogas instalada nos seus hábitos e rotinas quotidianas, nomeadamente na troca e distribuição de material asséptico, na distribuição de uma pequena refeição, na prestação de cuidados de saúde e nos encaminhamentos solicitados, fazendo a ponte entre os utilizadores de drogas e as estruturas de apoio possibilitando que muitos indivíduos tenham contacto com as mesmas, alguns pela primeira vez, procurando concomitantemente sensibilizar o cidadão comum e os técnicos dos serviços para esta problemática. A utilização da Unidade Móvel para o transporte e acompanhamentos dos indivíduos garante a concretização dos encaminhamentos.*

Aproximar

Entidade Promotora	Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Braga
Morada	Travessa da Cruz Vermelha - Nogueira 4715-176 Braga
Contacto	dbraga.equiparua@cruzvermelha.org.pt
Ano de implementação do projecto	2003

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua (PSOBLE)			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: Consumidores abusivos/dependentes de álcool			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		376	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		16%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	5%	têm idade entre 21 e 40 anos	58%
têm idade entre 41 e 50 anos	32%	têm mais de 51 anos	5%

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cocaína injectada	
3ª	Heroína + Cocaína injectadas	> 91%
4ª	Benzodiazepinas por via oral	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			7
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Ao nível de alojamento o serviço encaminha os indivíduos para o Centro de Alojamento Temporário Dr. Francisco Alvim da CVP Delegação de Braga.				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social:	
Encaminhamento para serviços	
Para a reinserção laboral a equipa encaminha os utentes para a Equipa de Intervenção Social Directa da CVP Delegação de Braga que trata dessas questões.	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Para dar resposta ao nível dos serviços de Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento), Cuidados dentários, Ginecologista e Teste de gravidez a equipa encaminha os utentes para a E.T. de Braga e Centro de Saúde ou Hospital.	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Gabinete de Apoio Casa de Vila Nova

Entidade Promotora	Norte Vida – Associação Para a Promoção da Saúde
Morada	Rua da Vila Nova S/N, traseiras do Hospital Magalhães Lemos 4100-504 Porto
Contacto	cvilanova.idt@gmail.com
Ano de implementação do projecto	1997

Tipificação genérica do projecto

Gabinete de Apoio para toxicodependentes sem enquadramento sócio-familiar			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009/2010	
Número total de clientes individuais ou estimativa		428	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		28%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	4,1%	têm idade entre 21 e 40 anos	40,8%
têm idade entre 41 e 50 anos	51,1%	têm mais de 51 anos	4%

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Cannabis fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Heroína fumada (80% da população)	
3ª	Base de Cocaína fumada (70% da população)	> 91%
4ª	Cocaína injectada (30% da população)	

Uma grande parte dos clientes deste equipamento encontram-se em PSOBLE. É verificado que a generalidade dos clientes faz consumos de haxixe, sobretudo os que mantém períodos de abstinência regulares de heroína e cocaína. A grande maioria dos utentes em PSOBLE faz consumos frequentes, e não raras vezes diários, de cocaína e mais ocasionalmente de heroína. O consumo de benzodiazepinas apresenta também uma elevadíssima prevalência.

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	17
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Articulação com os demais projectos disponibilizados na área da Reinserção, ou mais regularmente com a área de dia de Aldoar (Comunidade de Inserção da Norte Vida)	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

GIRUGAIA (Grupo de Intervenção de Rua em Gaia)

Entidade Promotora	Agência Piaget para o Desenvolvimento (APDES)
Morada	Alameda Jean Piaget, nº 100, Apartado 1523 – Arcozelo 4411-801 Vila Nova de Gaia
Contacto	girugaia@apdes.pt
Ano de implementação do projecto	2003

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias:			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		439	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		9,3%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	2%*	têm idade entre 21 e 40 anos	40%*
têm idade entre 41 e 50 anos	50%*	têm mais de 51 anos	8%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cocaína fumada	
3ª	Heroína injectada	> 91%
4ª	Cannabis fumada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	17
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro: tubos para transportar seringas			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			na
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Centro de Abrigo/Acolhimento, Higiene Pessoal (balneários públicos).				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social: alimentação, distribuição de vestuário	
Encaminhamento para serviços	
Univa da Cruz Vermelha de V. N. Gaia; Centro de Emprego de V. N. Gaia; ANCAP, Albergues Nocturnos do Porto, Casa de Vila Nova, Juntas de Freguesia, Associação Abraço, AMI, Projecto InPar, Apoio ao Associativismo - CASO	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Encaminhamento para serviços	
Projecto Passo a Passo (ABRAÇO)	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Centros de saúde: consultas de clínica geral, vacinação, planeamento familiar e ginecologia/obstetrícia. São ainda realizados encaminhamentos para o CDP e Consulta de Infecciologia.	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Estudantes universitários, técnicos de saúde, agentes de autoridade, políticos, técnicos de redução de riscos.			

IN-Ruas

Entidade Promotora	Sol do Ave – Associação para o Desenvolvimento Integrado do Vale do Ave
Morada	Rua do Pombal, 386 – Azurém 4800-023 Guimarães
Contacto	inruas.soldoave@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias:			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		177*	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		8%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	3%*	têm idade entre 21 e 40 anos	65%*
têm idade entre 41 e 50 anos	27%*	têm mais de 51 anos	5%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada e fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cocaína injectada e fumada	
3ª		> 91%
4ª		

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			

A gestão dos encaminhamentos é feita por toda a equipa – Técnica de Serviço Social, Técnico de Enfermagem e Psicóloga/ Coordenadora do projecto. São analisados os pedidos de encaminhamento dos utentes e contactadas as estruturas de saúde e/ou de apoio social. Faz-se uma avaliação com o utente do seu grau de autonomia e consequente necessidade de acompanhamento. Os utentes só são acompanhados às estruturas quando manifestam esse desejo perante a disponibilidade da equipa. A confirmação dos encaminhamentos efectuados é realizada mediante contacto com o próprio utente e/ou com a entidade em causa.

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
O Projecto encaminha os utentes para as estruturas que prestam os serviços de Aconselhamento relativamente a aspectos legais, Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação, Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas, Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego, Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Os clientes são encaminhados para o Centro de Saúde, Hospital e CRI.	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Agentes das Forças de Segurança (PSP, Polícia Municipal)			

Intervir com Artes

Entidade Promotora	ARTES – Associação Rio Tinto para a Evolução Social
Morada	Rua S.Bento da Peras s/n 4435-432 Rio Tinto
Contacto	reducao.artes@hotmail.com
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009/2010	
Número total de clientes individuais ou estimativa		131	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		20*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	30%*	têm idade entre 21 e 40 anos	40%*
têm idade entre 41 e 50 anos	20%*	têm mais de 51 anos	10%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Cannabis fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Base de cocaína fumada	
3ª	Heroína fumada	11-50%
4ª		

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			3
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Novas Metas

Entidade Promotora	ADEIMA – Associação para o Desenvolvimento Integrado de Matosinhos
Morada	Avenida Joaquim Neves dos Santos, 1060/1082 Urbanização do Esquinheiro. Guifões 4460-125 Guifões - Matosinhos
Contacto	projectonovasmetas@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua (PSOBLE)			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Informação e Formação; Intervenção em Contextos Recreativos e Espaços de Recreação Nocturna		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: utilizadores de substâncias em contextos recreativos			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		1220	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		20%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	20%*	têm idade entre 21 e 40 anos	50%*
têm idade entre 41 e 50 anos	25%*	têm mais de 51 anos	5%*

*estimativa

Na tabela acima representada, não está representada a diferenciação entre os indivíduos de contextos recreativos e os utentes acompanhados de forma sistemática. Deste modo:

Dos utentes acompanhados sistematicamente (114):
- 10% são do sexo feminino
- 0% têm idade inferior a 20 anos
- 46% têm idade entre 21 e 40 anos
- 33% têm idade entre 41 e 50 anos
- 4% têm mais de 51 anos
A Distribuição de idades não é uma estimativa

Dos utentes acompanhados em contextos recreativos
- 25% são do sexo feminino
- 25% têm idade inferior a 20 anos
- 45% têm idade entre 21 e 40 anos
- 10% têm idade entre 41 e 50 anos
- 5% têm mais de 51 anos
A Distribuição de idades é uma estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada e fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Base de cocaína fumada	
3ª	Cannabis fumada	50%
4ª	Benzodiazepinas oral	

A percentagem assinalada retrata duas populações alvo do projecto. Assim: 114 utentes são acompanhados em PSOBLE de forma sistemática e nos contextos recreativos, temos consumidores de uso esporádico, sendo os consumos uma forma de integração social e recreativa.

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Lar de Santana, Conferência Mista do Salvador de Matosinhos, Hospital Pedro Hispano, Unidades de Saúde Familiar de Matosinhos, Hospital Joaquim Urbano				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social: Desenvolvimento Pessoal e Social, Apoio na Gestão Doméstica	
Encaminhamento para serviços	
Segurança Social (complemento para protecção jurídica), Loja de Emprego, CNO, IEFP	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outros: Desenvolvimento Pessoal e Social	
Encaminhamento para serviços	
Encaminhamento Consulta Psiquiátrica, CRI Ocidental, E. T. Matosinhos, ULS – Unidade Local de Saúde, EPE Matosinhos	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Hospital Joaquim Urbano, Centro de Saúde de Matosinhos, Projecto Integrado de Atendimento Materno (PIAM), CDP – Centro de Diagnóstico Pneumológico, ULS – Unidade Loca de Saúde, EPE	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Técnicos que acompanham Famílias Toxicodependentes.			

Rotas Com Vida

Entidade Promotora	Norte Vida – Associação Para a Promoção da Saúde
Morada	Rua Vila Nova, s/n 1400 Porto
Contacto	rotascomvida@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua e PSOBLE			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

A intervenção é desenvolvida predominantemente nos bairros sociais da zona Ocidental da cidade do Porto (Bairros problemáticos das freguesias de Lordelo do Ouro).

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		1375	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		20%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	2%*	têm idade entre 21 e 40 anos	70%*
têm idade entre 41 e 50 anos	21%*	têm mais de 51 anos	4%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada e fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cocaína injectada e snifada	
3ª	Heroína e cocaína injectada e fumada	>91%
4ª		

As drogas acima nomeadas são na sua maioria consumidas por via injectada contudo o consumo por via fumada também predomina e como tal não existem diferenças significativas entre as vias de consumo.

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)	■	Refeição *(mínimo uma sandes)*	■	Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*	■	Internet acessível a utilizadores de drogas	■
Trabalho de Rua	■				
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal	■	Espaço para banhos/duche	■	Lavandaria	
		Distribuição de roupas	■	Preservativos (masculino)	■
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas	■	Seringas e agulhas	■	Toalhetes de álcool	■
		Recipiente esterilizado para preparar a dose	■	Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	■
		Ácido cítrico ou ascórbico	■	Filtros	■
		Toalhetes secos		Água	■
		Contentores para depositar os utensílios utilizados	■	Papel de alumínio para a inalação de drogas	■
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			0
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados	■	Seguimento dos encaminhamentos			■
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Os serviços como Gabinete de Apoio, Centro de Acolhimento e Higiene Pessoal são prestados por outra valência da Instituição - (Gabinete de Apoio / Centro de Acolhimento Casa da Vila Nova).				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais: encaminhados para SAOM; Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego: Encaminhados para Gabinete de apoio da Norte Vida	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento): Encaminhado p/ PIAM; Projecto AutoEstima; Hospital Joaquim Urbano; Cuidados dentários: Hospital Joaquim Urbano; Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar): Encaminhado p/ PIAM; Projecto AutoEstima; Maternidade; Teste de diagnóstico do VCH: Laboratório de analises ; Hospital Joaquim Urbano; Teste de diagnóstico do VHB: Laboratório de analises ; Hospital Joaquim Urbano; Prescrição de substâncias de substituição: CRI's do IDT, I.P.	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Estrada com Horizontes

Entidade Promotora	Gabinete de Atendimento à Família
Morada	Rua da Bandeira 342, 4900-561
Contacto	geral@gaf.pt
Ano de implementação do projecto	2002

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Trabalho em contextos recreativos (festivais e discotecas)		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: consumidores de álcool			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		131	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		28%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	0%	têm idade entre 21 e 40 anos	43%
têm idade entre 41 e 50 anos	40%	têm mais de 51 anos	17%

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Base de cocaína fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Heroína injectada	
3ª	Cannabis fumada	51-90%
4ª	Ice fumada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)	■	Refeição *(mínimo uma sandes)*	■	Telefone acessível a utilizadores de drogas	■
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	■
Trabalho de Rua	■				
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal	■	Espaço para banhos/duche	■	Lavandaria	■
		Distribuição de roupas	■	Preservativos (masculino)	■
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas	■	Seringas e agulhas	■	Toalhetes de álcool	■
		Recipiente esterilizado para preparar a dose	■	Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	■
		Ácido cítrico ou ascórbico	■	Filtros	■
		Toalhetes secos		Água	■
		Contentores para depositar os utensílios utilizados	■	Papel de alumínio para a inalação de drogas	■
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			2
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais	■	Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			2
Encaminhamentos acompanhados	■	Seguimento dos encaminhamentos			■
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	CRI; Segurança Social; Centro de emprego/formação; Centro de saúde; Hospital; Conservatória do registo civil; Consultas de especialidade; Centro de novas oportunidades				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	■
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	■
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	■
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	■
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	■
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	■
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	■
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Os cuidados dentários, ginecologia, teste de diagnóstico de VHC, VHB, vacinação de hepatite B e tétano e prescrição de substâncias de substituição são realizados fruto do encaminhamento dos utentes para os serviços competentes, onde já existe uma parceria informal ou até mesmo formal.	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:		Consumidores ocasionais nomeadamente em contextos festivos e recreativos	

Projecto Elos

Entidade Promotora	ARRIMO – Organização Cooperativa para o Desenvolvimento Social e Comunitário, CRL
Morada	Rua de Azevedo, 398, 4300 – 047 Porto
Contacto	projectoelos.arrimo@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Gabinete de Apoio a Toxicodependentes sem enquadramento sócio-familiar e PSOBLE			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Apoio psicológico		

O Trabalho de Rua pressupõe trabalho de educação para a saúde e para práticas de consumo de menor risco que decorrem in loco no momento e acto de consumo.

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias:			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2008/2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		443	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		21%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	0%*	têm idade entre 21 e 40 anos	60%*
têm idade entre 41 e 50 anos	35%*	têm mais de 51 anos	5%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cocaína injectada	
3ª	Heroína fumada	51-90%
4ª	Base de cocaína fumada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro: Preservativos			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			3
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Relativamente ao Abrigo/Acolhimento de utentes, o Projecto recorre a diversas instituições com este tipo de valência como os Albergues do Porto, a Casa VilaNova, o Abrigo Noturno da AMI, etc.				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social:	
Encaminhamento para serviços	
No que concerne ao aconselhamento relativo ao emprego/pesquisa de emprego e emprego estruturado diário, ocasionalmente a Equipa de Rua encaminha os seus utentes para projectos do eixo da reinserção promovidos pela a ARRIMO, CRL ou por outras entidades parceiras. De realçar que estes encaminhamentos são feitos ocasionalmente já que este se trata de um projecto de RRMD, cuja população-alvo, por norma, não se encontra em patamares de intervenção compatíveis com projectos de reinserção.	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outro: Aconselhamento psicológico	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Informação Adicional

O "Giro" de Rua conta sempre com a presença de dois técnicos (Serviço Social/Psicólogo e Enfermagem ou Serviço Social/Psicólogo e Psicossocial) que desempenham fundamentalmente as seguintes funções:

a) aproximação e manutenção de relação de proximidade com esta população: através da manutenção de uma postura pró-activa no contacto e interacção com os consumidores e de uma permanência regular nos territórios de consumo
b) exploração de novos territórios de consumo (descobertos pelos próprios técnicos ou indicados por outros consumidores):
c) aconselhamento e educação para o consumo: que decorre, na maior parte das situações, in loco, aquando o momento de consumo propriamente dito, no sentido de clarificar quais as formas de consumo que comportam menos risco, revendo-as passo a passo com o consumidor, e disponibilizar o material necessário para tal;
d) sensibilização/informação de forma a trabalhar a motivação para a adesão a serviços de saúde ou sociais e a clarificar os moldes do seu funcionamento: alertando sempre para a valência de mediação e acompanhamento da Equipa a estes serviços, de forma a motivar o utente para aderir ao encaminhamento.

O trabalho de motivação que antecede o encaminhamento é levado a cabo nos diversos contactos da Equipa com o indivíduo sendo, neste sentido e sempre que se revele necessário, assegurado o acompanhamento do utente à estrutura para que se encaminha.

O encaminhamento para serviços da rede formal de apoio implica um acompanhamento do utente às instituições que é assegurado pelo seu Técnico de Referência, com o objectivo de garantir que o utente chega ao destino

planeado e que cumpre a consulta/atendimento agendado, mas também para que o Técnico se mantenha a par de todo o processo do utente, e principalmente, para que este se sinta verdadeiramente amparado e acompanhado por uma figura de referência nos primeiros passos do seu processo de mudança.

Os atendimentos individuais são levados a cabo na Unidade de Apoio Móvel ou em espaço fixo destinado para o efeito. A necessidade de um espaço fixo de atendimento prende-se com as condições de privacidade, mais estruturantes, que este gabinete proporciona, permitindo-nos dar continuidade de resposta àqueles utentes que demonstram maior investimento no seu processo terapêutico, que evoluem, por isso, para patamares mais estruturados de intervenção, mas que não se encontram ainda suficientemente autónomos para transitar para a rede formal de apoio. Por outro lado, são também trabalhadas neste contexto as situações mais estruturadas que se encontram em lista de espera para transitar para a rede formal. Este gabinete permite, então, realizar um atendimento dito de 2ª linha caracterizado por atendimentos de maior duração, previamente agendados com o utente, que possibilitam o aprofundamento do diagnóstico psicossocial da situação, baseado numa análise cuidada do percurso de vida do utente, dos seus domínios de inclusão/exclusão e das suas expectativas, de forma a dar respostas mais especializadas às problemáticas identificadas.

Assim, as Equipas de Rua efectuam, não só, um trabalho de primeira linha nos territórios de consumo focalizado no estabelecimento de relação de confiança e de proximidade, mas também desenvolvem trabalho no âmbito do atendimento de segunda linha em que asseguram acompanhamento aos utentes nas primeiras etapas do seu projecto de reabilitação para que estes transitem para patamares mais estruturados de intervenção de uma forma mais preparada e estruturada.

Equipa de Rua Zona Histórica do Porto

Entidade Promotora	ARRIMO – Organização Cooperativa para o Desenvolvimento Social e Comunitário, CRL
Morada	Rua de Azevedo, 398, 4300 – 047 Porto
Contacto	zonahistorica.arrimo@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2006

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Apoio psicológico		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

No centro da Cidade os contextos de consumo são muito variáveis devido a constantes pressões policiais que tornam o tipo/locais de consumo bastante voláteis. Desta forma é possível encontrar tanto consumos "em grupo", que decorrem em cena aberta, como individuais em cenários ocultos ou em locais dispersos difíceis de localizar.

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009/2010 (1 ano)	
Número total de clientes individuais ou estimativa		451	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		17%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	0%*	têm idade entre 21 e 40 anos	60%*
têm idade entre 41 e 50 anos	35%*	têm mais de 51 anos	5%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Base de Cocaína fumada	
3ª	Heroína injectada	51-90%
4ª	Cocaína injectada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro: Preservativos			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			3
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	No que concerne as refeições e cuidados de higiene a ER Zona Histórica encaminha para o Gabinete de Apoio do Projecto Elos, outro projecto de RRMD promovido pela ARRIMO, CRL noutra zona da cidade do Porto. Relativamente ao Abrigo/Acolhimento de utentes, o Projecto recorre a diversas instituições com este tipo de valência como os Albergues do Porto, a Casa VilaNova, o Abrigo Noturno da AMI, etc.				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social:	
Encaminhamento para serviços	
No que concerne o aconselhamento relativo ao emprego/pesquisa de emprego e o emprego estruturado diário, ocasionalmente a Equipa de Rua encaminha os seus utentes para projectos do eixo da reinserção promovidos pela ARRIMO, CRL ou por outras entidades parceiras. De realçar que estes encaminhamentos são feitos ocasionalmente já que este se trata de um projecto de RRMD, cuja população-alvo, por norma, não se encontra em patamares de intervenção compatíveis com projectos de reinserção.	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outro: Aconselhamento psicológico	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Informação Adicional

O "Giro" de Rua conta sempre com a presença de dois técnicos (Serviço Social/Psicólogo e Enfermagem ou Serviço Social/Psicólogo e Psicossocial) que desempenham fundamentalmente as seguintes funções:

a) aproximação e manutenção de relação de proximidade com esta população: através da manutenção de uma postura pró-activa no contacto e interacção com os consumidores e de uma permanência regular nos territórios de consumo
b) exploração de novos territórios de consumo (descobertos pelos próprios técnicos ou indicados por outros consumidores):
c) aconselhamento e educação para o consumo: que decorre, na maior parte das situações, in loco, aquando o momento de consumo propriamente dito, no sentido de clarificar quais as formas de consumo que comportam menos risco, revendo-as passo a passo com o consumidor, e disponibilizar o material necessário para tal;
d) sensibilização/informação de forma a trabalhar a motivação para a adesão a serviços de saúde ou sociais e a clarificar os moldes do seu funcionamento: alertando sempre para a valência de mediação e acompanhamento da Equipa a estes serviços, de forma a motivar o utente para aderir ao encaminhamento.

O trabalho de motivação que antecede o encaminhamento é levado a cabo nos diversos contactos da Equipa com o indivíduo sendo, neste sentido e sempre que se revele necessário, assegurado o acompanhamento do utente à estrutura para que se encaminha.

O encaminhamento para serviços da rede formal de apoio implica um acompanhamento do utente às instituições que é assegurado pelo seu Técnico de Referência, com o objectivo de garantir que o utente chega ao destino planeado e que cumpre a consulta/atendimento agendado, mas também para que o Técnico se mantenha a par de todo o processo do utente, e principalmente, para que este se sinta verdadeiramente amparado e acompanhado por uma figura de referência nos primeiros passos do seu processo de mudança.

Os atendimentos individuais são levados a cabo na Unidade de Apoio Móvel ou em espaço fixo destinado para o efeito. A necessidade de um espaço fixo de atendimento prende-se com as condições de privacidade, mais estruturantes, que este gabinete proporciona, permitindo-nos dar continuidade de resposta àqueles utentes que demonstram maior investimento no seu processo terapêutico, que evoluem, por isso, para patamares mais estruturados de intervenção, mas que não se encontram ainda suficientemente autónomos para transitar para a rede formal de apoio. Por outro lado, são também trabalhadas neste contexto as situações mais estruturadas que se encontram em lista de espera para transitar para a rede formal. Este gabinete permite, então, realizar um atendimento dito de 2ª linha caracterizado por atendimentos de maior duração, previamente agendados com o utente, que possibilitam o aprofundamento do diagnóstico psicossocial da situação, baseado numa análise cuidada do percurso de vida do utente, dos seus domínios de inclusão/exclusão e das suas expectativas, de forma a dar respostas mais especializadas às problemáticas identificadas.

Assim, as Equipas de Rua efectuam, não só, um trabalho de primeira linha nos territórios de consumo focalizado no estabelecimento de relação de confiança e de proximidade, mas também desenvolvem trabalho no âmbito do atendimento de segunda linha em que asseguram acompanhamento aos utentes nas primeiras etapas do seu projecto de reabilitação para que estes transitem para patamares mais estruturados de intervenção de uma forma mais preparada e estruturada.

Aqui e Agora

Entidade Promotora	Serviços de Assistência Organizações de Maria - SAOM
Morada	Rua das Virtudes, nº11, Miragaia 4050-630 Porto
Contacto	aquieagora@saom.pt
Ano de implementação do projecto	2007

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: consumidores de substâncias lícitas (álcool)			

As Pessoas sem abrigo, Migrantes, Grupos de minorias étnicas e Trabalhadores do sexo (h/m), embora não pertençam à população-alvo em sede de candidatura, não deixam ser alvo da intervenção do projecto, dado serem sub-grupos da população consumidora de substâncias lícitas e ilícitas.

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		3362	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		15%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	5%*	têm idade entre 21 e 40 anos	55%*
têm idade entre 41 e 50 anos	35%*	têm mais de 51 anos	5%*

*estimativa

O número de utentes fornecido representa um número aproximado dada a possível utilização de um nome fictício bem como o direito à confidencialidade. Embora a equipa, ao longo do tempo, através dos seus registos tenha feito um esforço em reduzir essa margem de erro cruzando as listagens mês a mês e entre várias equipas.

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Base de cocaína fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Heroína e base de cocaína fumada	
3ª	Cocaína e heroína injectada	>91%
4ª	Cannabis fumada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			9
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social: Cursos de Formação	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Relativamente à vacinação da Hepatite B, Tétano e gripe sazonal existe uma estreita articulação com a autoridade de saúde pública no terreno que procede à vacinação dos utentes, sendo que, por vezes é solicitado a colaboração do enfermeiro da própria equipa. Implementação do programa KLOTHO desenvolvida pela equipa.	

Embora a vacinação da Hepatite B e do tétano não sejam disponibilizadas pelo próprio projecto, a equipa participa na implementação do mesmo através do encaminhamento/acompanhamento no local, sendo que por vezes é solicitado a colaboração do enfermeiro da equipa.

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Diariamente, a equipa realiza visitas aos diferentes locais de consumo onde por observação directa aconselha e orienta os utilizadores de substâncias lícitas e ilícitas para práticas de consumo de menor risco quer individualmente quer em grupo, bem como aborda através da educação para a saúde temas como a injecção mais segura, sexo mais seguro (incluindo as IST) e prevenção de overdoses. A equipa intervém também no âmbito da comunidade e famílias destes utilizadores, sensibilizando-os para a problemática em questão.

SMACTE (Serviço Móvel de Apoio à Comunidade)

Entidade Promotora	Centro Social de Paramos
Morada	Rua Coração de Jesus, S/N Paramos 4500-450 Paramos Espinho
Contacto	mariliacosta@centrosocialparamos.org
Ano de implementação do projecto	2002

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: : População alvo-estratégica (Técnicos de Saúde e de Serviço Social e Agentes das Forças de Segurança - Polícia)			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		157	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		8%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	0%*	têm idade entre 21 e 40 anos	80%*
têm idade entre 41 e 50 anos	10%*	têm mais de 51 anos	10%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Base de Cocaína fumada	
3ª	Cannabis fumada	>91%
4ª	Heroína injectada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro: Luvas para garrotear, lubrificantes, preservativos femininos			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			7
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Encaminha para todos os serviços considerados necessários como o Instituto da segurança Social, Unidades de Saúde, Hospitais, Equipas de Tratamento, Conferências Vicentinas, entre outros… Importa ainda referir que, embora o projecto não disponibilize directamente um Centro de Dia/Drop-In, a instituição que promove o projecto dispõe de uma Comunidade de Inserção que disponibiliza à população em geral refeições, actividades de lazer, telefone e internet acessível. Todos estes serviços são disponibilizados gratuitamente. Quando necessário a equipa de rua encaminha os UD´s para esta resposta social.				

São referidos 7 locais fixos de troca de seringas, mas a equipa também efectua troca noutros locais quando necessário e solicitado. Durante o giro de rua a equipa circula pela cidade de Espinho e faz paragens onde encontra UD's (independentemente desses 7 locais indicados).

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Quando é necessário aconselhamento legal a equipa pede a colaboração da advogada da instituição ou da Ordem de Advogados de Espinho. Existe ainda a possibilidade de encaminhar para a Segurança Social e requerer apoio jurídico, nos casos mais graves. Quanto ao emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado), existe no concelho de Espinho um projecto do eixo da Reinserção, no âmbito do PRI, que medeia e investe nesta área.	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Encaminhamento para serviços	
Relativamente aos grupos de auto-ajuda, a equipa encaminha periodicamente utentes para o NASCE (Núcleo de Amigos da Saúde do concelho de Espinho), dirigido a pessoas com consumos problemáticos de álcool.	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	

Encaminhamento para serviços

Clínica de infecções sexualmente transmissíveis – encaminhando para o Centro de Saúde de Espinho este assume esta função.
Cuidados dentários – em articulação com o Instituto de Segurança Social e os Hospitais com esta especialidade, por norma, a equipa consegue este cuidados para os utentes que acompanha.
Ginecologista - encaminhando para o Centro de Saúde de Espinho este assume esta função.
Teste de Gravidez - encaminhando para o Centro de Saúde de Espinho este assume esta função.
TOD - em articulação com o Centro de Saúde de Espinho e diferentes serviços de apoio de saúde e social, por norma, a equipa consegue este cuidados para os utentes que acompanha. A equipa também pode eventualmente assumir tomas de medicamentos em partilha com os seus parceiros, de acordo com o seu horário de funcionamento.
Teste de diagnóstico de VCH e VHB e Vacinação da Hepatite B e do tétano – estas questões dependem da parceria estabelecida entre a equipa e o Centro de Saúde de Espinho. Relativamente ao teste de diagnóstico, a equipa tinha um protocolo de cooperação activo que permitia que o CSE, através da figura do Delegado de saúde, disponibilizasse requisições destes testes gratuitamente, pelo que os utentes que acompanhamos teriam somente que se deslocar a um laboratório para realizar as referidas análises. No entanto, o Delegado de Saúde que estava a exercer funções em Espinho já não se encontra no CSE, pelo que a equipa está novamente a mobilizar contactos com os novos responsáveis pela área de saúde pública em espinho, que agora está ligada ao Centro Hospital Vila Nova de Gaia/Espinho.
Prescrição e administração de substâncias de substituição – Tratando-se duma questão de tratamento o SMACTE encaminha para a Equipa de Tratamento de Santa Maria da Feira. Quando é uma questão de substituição de baixo limiar ou de emergência, o SMACTE encaminha para Equipas de Redução de Riscos que dinamizem PSOBLE (Programas de Substituição Opiácea de Baixo Limiar de Exigência).

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Forças de Segurança Policial e Técnicos de Saúde, da Segurança Social e outros considerados relevantes.		1. Princípios básicos da intervenção em redução de riscos 2. Conceitos associados à toxicodependência: a. Uso/abuso de drogas; b. Dependência; c. Tolerância; d. Síndrome de abstinência; e. Overdose; 3. Contextos e vias de consumo: a. Vias de consumo (fumar/ingerir/injectar/snifar) e redução de riscos; b. Contextos de consumo; 4. Substâncias psicoactivas e os seus efeitos: Categorização das drogas (drogas visionárias/drogas de paz/drogas de energia)	

GIRUBARCELOS (Grupo de Intervenção de Rua em Barcelos)

Entidade Promotora	Agência Piaget para o Desenvolvimento (APDES)
Morada	Campo 25 de Abril, nº 6 4750-102 Barcelos
Contacto	girubarcelos@apdes.pt
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		100*[1]	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		1%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	5%*	têm idade entre 21 e 40 anos	50%*
têm idade entre 41 e 50 anos	40%*	têm mais de 51 anos	5%*

*estimativa

[1] O Projecto GIRUBARCELOS iniciou a sua intervenção na rua, junto de utilizadores de drogas, em Março de 2009. O ano a que se refere esta caracterização dos clientes do projecto não completa 12 meses de intervenção, pelo que os dados apresentados são estimativas.

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Base de Cocaína fumada	
3ª	Heroína injectada	>91%
4ª		

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro: Tubos para transportar seringas, agulhas de calibre 25G			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			na
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	GASC (Grupo de Acção Social Cristã) – Balneários e Refeições Centro de Abrigo/Acolhimento (para outra cidade) – Alojamento Temporário Acção Social da Câmara Municipal de Barcelos – Apoio à Renda				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social: alimentação e distribuição de vestuário	

Encaminhamento para serviços
Oficinas Saber e Ser da Cruz Vermelha de Barcelos - Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego; Centro de Emprego de Barcelos - Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego; Serviço Descentralizado da Segurança Social de Barcelos – GASC (Grupo de Acção Social Cristã) - Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego; GASC (Grupo de Acção Social Cristã); Acção Social da Câmara Municipal de Barcelos

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Centro de Saúde Barcelos; Centro Saúde Barcelinhos (CDP) - Tratamento de lesões; tratamento da tuberculose Hospital Santa Maria Maior (Barcelos) - Teste de diagnóstico e Tratamento Hepatites Víricas Hospital (Braga) – Teste de diagnóstico e Tratamento do VIH Consulta Descentralizada de Barcelos da ET de Braga – Projecto Sorrir	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Estudantes universitários, técnicos de saúde, agentes de autoridade, políticos, técnicos de redução de riscos, comerciantes, educadores de pares, entre outros.			

Linhas e Rabiscos

Entidade Promotora	Gabinete Social de Atendimento à Família
Morada	Rua da Bandeira, n.º 342 4900-561 Viana do Castelo
Contacto	linhaserabiscos@gaf.pt
Ano de implementação do projecto	2009

Tipificação genérica do projecto

Ponto de Contacto e Informação			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Intervenção em Contextos Recreativos; Educação para a Saúde; Educação de Pares.		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural		Bairro de habitação social	

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: Profissionais que lidam com jovens consumidores; Pais de jovens que apresentam comorbilidade; Pais/famílias multidesafiadas com consumos.			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		4198	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		40%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	40%*	têm idade entre 21 e 40 anos	50%*
têm idade entre 41 e 50 anos	5%*	têm mais de 51 anos	5%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Cannabis fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Drogas de design oral e snifada	
3ª	Cocaína injectada e fumada	11-50%
4ª		

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			0
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Comunidade de inserção do GAF (entidade promotora): centro de noite; centro de dia; lavandaria; balneários Equipa de Rua “Estrada com Horizontes” (Projecto da entidade promotora): troca de seringas e distribuição de material de injecção asséptico;				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Emprego estruturado diário: Instituto de Emprego e Formação Profissional	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Centro de Saúde; Centro Hospitalar do Alto Minho (CHAM); Centro de Respostas Integradas de Viana do Castelo; CAD – Centro de Diagnóstico e Detecção precoce; Equipa de Rua “Estrada com Horizontes”;	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:		Docentes e auxiliares acção educativa	

Informação Adicional

O Projecto "Linhas e Rabiscos" está direccionado maioritariamente para consumidores jovens, que utilizam sobretudo cannabis, álcool, drogas de design e cocaína. Utiliza essencialmente estratégias de informação e educação, algumas levadas a cabo por pares, ainda que não contratados/pagos para o efeito. A relação e aproximação a estes jovens tem permitido a monitorização e a resposta a alguns problemas, como a utilização abusiva de algumas Substâncias Psicoactivas e a existência de policonsumos. Assim, para destacar os aspectos positivos do Projecto, apontamos as seguintes características: Ênfase na (in)formação e Aposta na Educação pelos Pares.

In Loco

Entidade Promotora	Pelo Prazer de Viver, Saúde, Cultura e Vida – Associação Concelhia de Desenvolvimento Social
Morada	Rua Santa Luzia nº 85 4535-209 Moselos
Contacto	equipaderua_inloco@hotmail.com
Ano de implementação do projecto	2003

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

A Equipa de Rua In Loco funciona através de uma Unidade Móvel cujo objectivo é a redução de riscos e minimização de danos entre toxicodependentes e trabalhadoras sexuais aos quais é prestado diariamente apoio social (alimentar, aconselhamento, encaminhamento, etc).

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias:			

A maioria dos utentes são do sexo masculino e policonsumidores de Heroína, Cocaína e Haxixe. Algumas trabalhadoras sexuais têm, ou tiveram, problemas associados ao consumo de Opiáceos e/ou Cocaína mas são uma minoria face ao total de utentes abordados.

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		95	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		30%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	0%*	têm idade entre 21 e 40 anos	90%*
têm idade entre 41 e 50 anos	10%*	têm mais de 51 anos	0%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Cocaína injectada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Heroína injectada	
3ª		51-90%
4ª		

A maioria dos utentes são policonsumidores de Heroína e Cocaína por via injectada.

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas	3	Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			0
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Higiene Pessoal: Espaço para banhos/duche: Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira Lavandaria: Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
APPV: Equipa de Apoio Social Directo; *Clube Reagir* + Emprego e Formação Profissional e um Projecto de Incidência Comunitária (PIC)	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Centro de Saúde de Santa Maria da Feira e de São João da Madeira Hospital Joaquim Urbano Unidade de Tratamento de Santa Maria da Feira	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Jovens Adolescentes			

O projecto disponibiliza folhetos informativos e especificamente de redução de riscos aos/ás utentes de acordo com as problemáticas, dúvidas, necessidades, etc. detectadas.

Informação Adicional

1. A Equipa realiza diariamente o "giro" através de uma Unidade Móvel que se desloca pelos Concelhos de Santa Maria da Feira e de São João da Madeira. O facto de este Projecto dispor de uma Unidade Móvel favorece a aproximação aos utentes porque se dirige aos espaços de consumo e/ou tráfico onde os toxicodependentes se concentram.

2. A Equipa de Rua In Loco já estabelece contacto com alguns dos seus utentes desde há mais de sete anos, e por isso o projecto já lhes é muito familiar, sendo que estes utentes com sólidas relações de confiança com a equipa divulgam entre pares a credibilidade do nosso trabalho.

3. A Unidade Móvel é ponto de passagem permanente antes de se deslocarem para os Bairros da Cidade do Porto, onde compram as suas doses para consumo individual e para os outros toxicodependentes que os aguardam nesses espaços onde a Unidade Móvel se encontra. É durante esse período de tempo que indivíduos recorrem à Equipa de Rua para fazerem a troca do material de consumo usado pelo asséptico, e é nesses momentos que são criadas oportunidades para acompanhamento/ aconselhamento do utente e diagnóstico da motivação para o tratamento.

Quando o interesse do utente revela consistência é realizado o encaminhamento para as Instituições adequadas à necessidade; A sensibilização/Informação do utente reitera não só a educação para práticas de consumo de menor risco (questões relativas à partilha de material, à prevenção de overdoses, à utilização adequada do material de consumo etc.), como questões gerais relativas à saúde nas suas formas de prevenção, tratamento e recuperação (hepatites, VIH-Sida, Cirroses, Doenças sexualmente transmissíveis etc). Para a sensibilização e informação do utente também lhes são cedidos manuais e folhetos informativos e de redução de riscos que junto do utente a equipa interpreta e esclarece.

4. A Equipa de Rua In Loco, enquanto membro efectivo do R3 (Riscos Reduzidos em Rede), que é grupo informal que reúne Equipas de Rua ao nível nacional, utiliza a partilha de experiências que adquire nas reuniões do grupo como estratégia para melhoramento da qualidade do trabalho prestado.

Âncora

Entidade Promotora	ARRIMO – Organização Cooperativa para o Desenvolvimento Social e Comunitário, CRL
Morada	Rua do Farol s/n (Associação Desportiva de Regufe) 4490 – 572 Póvoa de Varzim
Contacto	ancora.arrimo@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2010

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua (PSOBLE)			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Apoio psicológico		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		95	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		30%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos		têm idade entre 21 e 40 anos	90%*
têm idade entre 41 e 50 anos	10%*	têm mais de 51 anos	

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Cocaína injectada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Heroína injectada	
3ª		51-90%
4ª		

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			0
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Higiene Pessoal: Espaço para banhos/duche: Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira Lavandaria: Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
APPV: Equipa de Apoio Social Directo; *Clube Reagir* + Emprego e Formação Profissional e um Projecto de Incidência Comunitária (PIC)	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Centro de Saúde de Santa Maria da Feira e de São João da Madeira Hospital Joaquim Urbano Unidade de Tratamento de Santa Maria da Feira	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Jovens Adolescentes			

Informação Adicional

<u>O "Giro" de Rua</u> conta sempre com a presença de dois técnicos (Serviço Social/Psicólogo e Enfermagem ou Serviço Social/Psicólogo e Psicossocial) que desempenham fundamentalmente as seguintes funções:

a) *aproximação e manutenção de relação de proximidade com esta população: através da manutenção de uma postura pró-activa no contacto e interacção com os consumidores e de uma permanência regular nos territórios de consumo*
b) *exploração de novos territórios de consumo (descobertos pelos próprios técnicos ou indicados por outros consumidores):*
c) *aconselhamento e educação para o consumo: que decorre, na maior parte das situações, in loco, aquando o momento de consumo propriamente dito, no sentido de clarificar quais as formas de consumo que comportam menos risco, revendo-as passo a passo com o consumidor, e disponibilizar o material necessário para tal;*
d) *sensibilização/informação de forma a trabalhar a motivação para a adesão a serviços de saúde ou sociais e a clarificar os moldes do seu funcionamento: alertando sempre para a valência de mediação e acompanhamento da Equipa a estes serviços, de forma a motivar o utente para aderir ao encaminhamento.*

O trabalho de motivação que antecede o encaminhamento é levado a cabo nos diversos contactos da Equipa com o indivíduo sendo, neste sentido e sempre que se revele necessário, assegurado o acompanhamento do utente à estrutura para que se encaminha.

O encaminhamento para serviços da rede formal de apoio implica um acompanhamento do utente às instituições que é assegurado pelo seu Técnico de Referência, com o objectivo de garantir que o utente chega ao destino planeado e que cumpre a consulta/atendimento agendado, mas também para que o Técnico se mantenha a par de todo o processo do utente, e principalmente, para que este se sinta verdadeiramente amparado e acompanhado por uma figura de referência nos primeiros passos do seu processo de mudança.

Os atendimentos individuais são levados a cabo na Unidade de Apoio Móvel ou em espaço fixo destinado para o efeito. A necessidade de um espaço fixo de atendimento prende-se com as condições de privacidade, mais estruturantes, que este gabinete proporciona, permitindo-nos dar continuidade de resposta àqueles utentes que demonstram maior investimento no seu processo terapêutico, que evoluem, por isso, para patamares mais estruturados de intervenção, mas que não se encontram ainda suficientemente autónomos para transitar para a rede formal de apoio. Por outro lado, são também trabalhadas neste contexto as situações mais estruturadas que se encontram em lista de espera para transitar para a rede formal. Este gabinete permite, então, realizar um atendimento dito de 2ª linha caracterizado por atendimentos de maior duração, previamente agendados com o utente, que possibilitam o aprofundamento do diagnóstico psicossocial da situação, baseado numa análise cuidada do percurso de vida do utente, dos seus domínios de inclusão/exclusão e das suas expectativas, de forma a dar respostas mais especializadas às problemáticas identificadas.

Assim, as Equipas de Rua efectuam, não só, um trabalho de primeira linha nos territórios de consumo focalizado no estabelecimento de relação de confiança e de proximidade, mas também desenvolvem trabalho no âmbito do atendimento de segunda linha em que asseguram acompanhamento aos utentes nas primeiras etapas do seu projecto de reabilitação para que estes transitem para patamares mais estruturados de intervenção de uma forma mais preparada e estruturada.

Centro de Alojamento Temporário "Farol"

Entidade Promotora	Caritas Diocesana de Coimbra
Morada	Rua D. João Peculiar nº 76 3030-359 Coimbra
Contacto	farol@caritascoimbra.pt
Ano de implementação do projecto	2005

Tipificação genérica do projecto

Centro de Acolhimento			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Alojamento; Alimentação; Higiene pessoal; Tratamento de roupa; Apoio Psicológico; Animação; Apoio Jurídico; Apoio Psiquiátrico; Gestão e administração de medicação.		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta		na	

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: Pessoas em situação de emergência social			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		207	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		12%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	0,5%	têm idade entre 21 e 40 anos	52%
têm idade entre 41 e 50 anos	30%	têm mais de 51 anos	18%

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cocaína injectada	
3ª	Metadona oral	51-90%
4ª	Alucinogénios oral	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua		Intervenção nos contextos festivos propriamente ditos (bares, discotecas, festivais, etc)			
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	30
Centro de Abrigo/Acolhimento		Outro: Refeições completas, telefone acessível a utilizadores a utilizadores de drogas, Actividades de Lazer/ Ocupacionais e Acesso à Internet.			
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			0
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento		Serviços de saúde, emprego, formação profissional, embaixadas, serviços consulares, justiça, serviços administrativos e outros			

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social: Plano Individual de Inserção, Atendimento Psicossocial	
Encaminhamento para serviços	
De acordo com a situação-problema do utente, procede-se ao encaminhamento para os serviços de protecção social, apoio jurídico e para estruturas complementares	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outro: Apoio Psicológico	
Encaminhamento para serviços	
Sempre que o utente esteja motivado e solicite, será encaminhado para grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Outro: Consulta Médica, Cuidados de Enfermagem	

Encaminhamento para serviços
Cada utente é encaminhado para os serviços de saúde competentes de acordo com as necessidades verbalizadas pelo utente, privilegiando-se o encaminhamento para médico de família ou consulta de especialidade

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
		Outro: dinâmicas de grupo e reunião de utentes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Técnicos da área de saúde, social e educativa. Formação de Pares			

Informação Adicional

Apresentando-se como resposta inovadora, aberto 24h, todos os dias do ano, constitui um espaço alternativo à rua, não sendo critério de exclusão para a admissão de um individuo o facto de não estar abstinente ou integrado em programa de tratamento. A intervenção junto de pessoas que evidenciam processos prolongados de degradação individual, muitos com percursos de vida associados ao consumo disfuncional e abusivo de substâncias psicotrópicas lícitas e/ou ilícitas, com grande mobilidade geográfica, ausência de suporte familiar e sem quaisquer hábitos de trabalho organizado ou de cumprimento de regras, dificilmente poderiam ser abordados e consequentemente sensibilizados para outro tipo de estruturas. Aspecto que reforça a necessidade de respostas pragmáticas e flexíveis que permitam, gradualmente, uma integração progressiva dos utentes.

A existência de equipa multidisciplinar, cujas diferentes formações se completam, permite trabalhar o indivíduo na sua totalidade e de forma integrada. Em simultâneo, com a resposta às necessidades básicas, apoio social, psicológico e desenvolvimento de competências pessoais e sociais, proporcionado pelo Centro facilita-se a intervenção no sentido da autonomização do utente.

Dá a Volta!

Entidade Promotora	Centro Comunitário de Esmoriz
Morada	Avenida Joaquim Oliveira e Silva, Nº 179 A, Apartado 205 3885-415 Esmoriz
Contacto	daavolta@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua e Ponto de Contacto e Informação			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2010	
Número total de clientes individuais ou estimativa		137	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		60%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	5%*	têm idade entre 21 e 40 anos	50%*
têm idade entre 41 e 50 anos	35%*	têm mais de 51 anos	10%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada e fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Base de cocaína fumada	
3ª	Cannabis fumada	>91%
4ª		

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua		Intervenção nos contextos festivos propriamente ditos (bares, discotecas, festivais, etc)			
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro: Kit Haxixe (3 mortalhas, um filtro, um folheto informativo de RRMD)			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			3
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Centro de Abrigo/Acolhimento				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Gabinete de Apoio ao Emprego	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outro:	
Encaminhamento para serviços	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Grupos de Carnaval			

GAT-UP

Entidade Promotora	Cáritas Diocesana de Coimbra
Morada	Terreiro da Erva – Quintal do Prior, nº 7-11 3000-339 Coimbra
Contacto	gatup@caritascoimbra.pt
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Gabinete de Apoio a toxicodependentes sem enquadramento sócio-familiar e Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	■
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Pequenas Refeições, Donativos (alimentares, vestuário), Higiene e Balneário, Administração de Medicação, Sessões (In)formativas, Actividades Lúdico-Ocupacionais, etc.		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade	■	Outras zonas urbanas	■
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	■
Cena oculta	■		

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos	■	Consumidores de cocaína e estimulantes	■
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	■
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: alcoólicos			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		400*	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		38%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	5%*	têm idade entre 21 e 40 anos	60%*
têm idade entre 41 e 50 anos	25%*	têm mais de 51 anos	10%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cocaína injectada	
3ª	Cannabis fumada	51-90%
4ª	Suboxone injectacta	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro: Material Informativo acerca de temáticas relevantes para a RRMD			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			1
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	O GAT encaminha utentes, regularmente, dentro de um vasto leque de respostas específicas do foro social, da saúde, jurídico, formativo, etc. (ex.: estruturas para alojamento, alimentação, higiene, tratamento, reinserção, emprego, etc).				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social:	

Encaminhamento para serviços
O GAT encaminha regularmente utentes para o Centro Distrital da Segurança Social de Coimbra, para o Instituto de Emprego e Formação Profissional e para equipamentos especializados em aconselhamento e apoio parental, além de outros serviços, que não constam no quadro anterior.

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outro:	
Encaminhamento para serviços	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Sempre que necessário, os utentes do GAT são encaminhados para respostas especializadas no tratamento de Infecções Sexualmente Transmissíveis, em cuidados dentários, em ginecologia, em testes de diagnóstico, em vacinação e em outros cuidados de saúde, que não constam do quadro.	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Informação Adicional

Fundamentado nos pressupostos da RRMD, o Gabinete de Apoio a Toxicodependentes (GAT-UP) surge, em Novembro de 2008, como uma estrutura privilegiada de triagem, apoio e encaminhamento destinada à intervenção psicossocial de proximidade com indivíduos envolvidos em problemáticas de toxicodependência e/ou alcoolismo, frequentemente associadas a outras (prostituição e/ou ausência de abrigo). O GAT integra ainda uma Equipa de Rua cujo funcionamento visa, concretamente, a eliminação de comportamentos de risco e a redução das consequências adversas decorrentes dos mesmos, bem como a promoção de práticas mais seguras e menos danosas de consumo, e ainda a aproximação destes indivíduos às estruturas comunitárias de suporte (do foro social, da saúde, jurídico, etc).

Assumindo uma lógica de continuidade do trabalho desenvolvido durante cinco anos, no âmbito do anterior Projecto "Reduz", a acção do GAT privilegia o alargamento e enriquecimento dos serviços disponíveis, a organização estruturada da intervenção individual realizada e a ampliação da rede alternativa de respostas complementares, facto que se traduziu no incremento e na rentabilização da sua capacidade de resposta às carências específicas dos grupos-alvo (identificadas pelo diagnóstico territorial da Baixa de Coimbra, produzido no âmbito do PORI. Nesta óptica, o GAT disponibiliza uma variedade de serviços, agrupados em cinco áreas de actuação, consoante a tipologia das necessidades e dos objectivos em causa. Estes referem-se a: (1) Redução de Riscos e Minimização de Danos (distribuição de material de consumo, preservativos e papel de alumínio; (2) Supressão de necessidades básicas (serviço de higiene e balneário, pequenas refeições e donativos vários); (3) Cuidados de saúde (consulta psiquiátrica e psicológica, administração de medicação, cuidados de enfermagem, primeiros socorros e rastreio rápido do VIH); (4) Apoio psicossocial (atendimento e acompanhamento jurídico e psicossocial); (5) Formação e lazer (acções de (in)formação e de sensibilização, actividades ocupacionais, lúdico-pedagógicas e recreativas). Adicionalmente, o GAT articula de forma complementar com outras estruturas especializadas de resposta, nas áreas social, da saúde, judicial e educativa, providenciando o encaminhamento diferenciado dos utentes, conforme as necessidades e as opções disponíveis.

"Vive a Noite"

Entidade Promotora	Terras da Gardunha – Associação de Desenvolvimento Local
Morada	Ed. Junta de Freguesia – Parque Luís Travassos, nº 1 6230-172 Donas
Contacto	viveanoite@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Ponto de Contacto e Informação			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Ponto de Contacto e Informação		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: Jovens com condutas de risco, frequentadores de espaços recreativos nocturnos, estudantes universitários			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2008/2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		8815	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		23%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	60%	têm idade entre 21 e 40 anos	40%
têm idade entre 41 e 50 anos		têm mais de 51 anos	

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Cannabis fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cocaína snifada	
3ª		<10%
4ª		

Considerando o universo das substâncias lícitas e ilícitas, o álcool é a substância mais consumida pelos clientes deste projecto.

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro: Preservativos femininos			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			0
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Centros de Saúde, Segurança Social, ET				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Pares Educadores		Redução de Riscos e Minimização de Danos: substâncias, riscos e consumo em segurança	

GIROS

Entidade Promotora	Instituição Particular de Solidariedade Social Florinhas do Vouga
Morada	Rua Santa Maria da Feira, 33 3810-166 Aveiro
Contacto	giros.fv@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua e Ponto de Contacto e Informação			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Ponto de Contacto e Informação		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: Frequentadores de contextos recreativos			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		88[2]	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		19%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário): informação relativa à Equipa de Rua			
têm idade inferior a 20 anos	5%	têm idade entre 21 e 40 anos	50%
têm idade entre 41 e 50 anos	16%	têm mais de 51 anos	6%

*estimativa

[2] 88 clientes da Equipa de Rua. No Ponto de Contacto e Informação são 1120 clientes.

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cannabis fumada	
3ª	Base de cocaína fumada	>91%[3]
4ª	Heroína fumada	

Os dados representados na tabela referem-se ao período de Janeiro a Dezembro de 2009 dos clientes apoiados pela Equipa de Rua do Projecto Giros, importa referir que no ponto "d" idade dos clientes são contabilizados apenas 77 indivíduos pois não foi possível a recolha da idade em 11 clientes.
Relativamente ao Ponto de Contacto e Informação foram realizados de Janeiro a Dezembro de 2009 1337 testes de alcoolemia, dos quais 382 eram clientes do sexo feminino. A idade dos clientes que realizaram o teste do álcool no Ponto de Contacto e Informação concentra-se entre os 18 e os 24, com 1120 clientes.

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro: Tubos para armazenar as seringas usadas, preservativos masculinos e femininos, lubrificante			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			1
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Todas as entidades de apoio social e saúde necessárias, desde Segurança Social ao Hospital, Equipas e Tratamento, Centros Saúde, Unidades de Desabituação, Comunidades Terapêuticas, Centros de Alojamento Temporário, Centros de Inserção Social, Pensões, entre outros.				

[3] Utentes da Equipa de Rua

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Encaminhamento para os projectos mais vocacionados para a reinserção social do indivíduo.	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Encaminhamento para serviços	
Encaminhamento para projectos mais vocacionados para o tratamento e reinserção social do indivíduo.	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Encaminhamento para Equipas de Tratamento, Hospitais, Centros de saúde, Consultas de Infecciologia, entre outros.	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Voluntários			

A equipa realiza semanalmente um jantar com os utentes onde além de se proporcionar um momento de são convívio entre todos, existe um tema para discutir, previamente escolhido pelos utentes. Tem-se verificado que todas as temáticas escolhidas são de forte componente social, gerando momentos de partilha os quais têm tido repercussões quer ao nível relacional quer ao nível individual.

Informação Adicional

*O **Projecto Giros**, promovido pela **IPSS Florinhas do Vouga** e financiado pelo **Instituto da Droga e da Toxicodependência, I. P.**, teve início a 1 de Setembro de 2008, inserido no Programa Operacional de Respostas Integradas, sendo que após os 24 meses de implementação, algumas questões técnicas foram revistas e reformuladas, pois verificou-se uma mudança ao nível não só das necessidades que tinham sido diagnosticadas em 2007 pelo CRI de Aveiro, mas uma alteração no âmbito do território de intervenção (abrangência concelhia) e consequentemente um aumento da população acompanhada.*

De acordo com as áreas lacunares de intervenção no concelho de Aveiro foram apresentados no aviso de abertura do concurso os seguintes problemas: consumos recreativos em idades precoces, facilidade de acesso às substâncias, locais públicos onde ocorrem consumos e presença de material associado, sentimentos de insegurança, desacatos e actos de vandalismo, arrumadores de carros e/ou sem abrigo e toxicodependentes sem enquadramento sócio-familiar.

*Dado os problemas apresentados e o Diagnóstico realizado posteriormente (em 2009 pelo NT PRI de Aveiro) os principais **objectivos do Projecto Giros** visam: atenuar os perigos e diminuir os prejuízos, ligados ao consumo de drogas licitas e ilícitas, com o qual se pretende reduzir os riscos e minimizar os danos junto de consumidores de*

SPA`S sem enquadramento sócio-familiar, o que inclui uma parte significativa da população sem-abrigo e/ou arrumadores de carros; e contribuir para uma alteração de comportamentos de risco e hábitos de consumo. Com este objectivo pretende-se igualmente diminuir os riscos para a saúde, contribuir para a integração desta população em programas de tratamento e diminuir a ocorrência de situações de insegurança, nomeadamente nos locais de intervenção da ER, possibilitando mais segurança e saúde pública com a não existência de vestígios de consumo endovenoso. Assim como uma aproximação às estruturas que possuem o Programa Troca de Seringas (Farmácias).

Outro objectivo prende-se com a promoção do acesso a cuidados básicos de saúde junto da população toxicodependente socialmente excluída, permitindo um acesso facilitado dos seus utentes às diferentes entidades de saúde e apoio social, assim como instituições de justiça e educação.

Relativamente à intervenção em contexto recreativo nocturno, a Praça do Peixe, a equipa promove acções destinadas a evitar ou atenuar o consumo de drogas e os seus respectivos riscos, através da permanência do veículo adaptado nos contextos de consumo de forma periódica e de acções de sensibilização e informação como as tertúlias. Importa referir que com estas acções pretende-se aumentar o nível de informação dos utilizadores destes espaços sobre os riscos e efeitos das toxicodependências modificando e atenuando as formas de consumo, principalmente do álcool.

Outra forma de informar e sensibilizar sobre as acções do Projecto Giros será com a dinamização de Redes Sociais, que surgem como meios de divulgação de actividades, de eventos, de informação, de sensibilização para algumas questões e podem vir a tornar-se fundamentais como elemento de contacto entre o projecto e a comunidade em geral.

De acordo com o previsto em candidatura o Projecto Giros continuará a funcionar com duas estruturas diferentes: ***Equipa de Rua*** *e* ***Ponto de Contacto e Informação****.*

A ***Equipa de Rua*** *apoia indivíduos em risco de exclusão social, sem suporte familiar e com fracos recursos sócio-económicos, com problemas derivados do consumo abusivo e regular de substâncias psicoactivas (SPA´s), com problemas de saúde nomeadamente doenças infecto-contagiosas – o que se traduz num problema de saúde pública. A intervenção da ER irá funcionar da seguinte forma: oito giros por semana de segunda a sábado, ou seja, três da parte da manhã (terça-feira, quinta-feira e sábado), três da parte da tarde (segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira) e dois à noite (segunda-feira e sexta-feira). Estes giros, tendo em conta o alargamento do território de intervenção, serão mais longos e não terão locais definidos, ao contrário do que se verificou nos primeiros 24 meses de intervenção do projecto, permitindo à equipa deslocar-se de acordo com as necessidades observadas.*

Relativamente ao ***Ponto de Contacto e Informação****, que é dirigido a frequentadores de espaços recreativos, a intervenção divide-se em: intervenção na Praça do Peixe; realização de tertúlias; participação nas festividades académicas; participação em festas pontuais; e dinamização das acções nas redes sociais na internet.*

A intervenção realizada no contexto Praça do Peixe atingiu os objectivos previstos pela equipa tendo em conta o número de frequentadores que recorreram à mesma durante os primeiros 24 meses de intervenção do projecto. No entanto, tendo em conta uma redução da equipa técnica devido a contenções financeiras, o horário de intervenção irá manter-se essencialmente de quinta-feira a sábado, sendo que as sextas-feiras e sábados serão rotativos (de 15 em 15 dias), importar referir igualmente que será de privilegiar a intervenção sempre que por motivos excepcionais, como festas, arraiais, concertos, entre outros se verifique a necessidade da equipa intervir, em vez de se deslocar aos locais habituais de intervenção, de forma a desenvolver uma acção mais abrangente.

Assim, o âmbito de intervenção do Projecto Giros será concelhio, o que engloba 14 freguesias do concelho de Aveiro. No entanto, é importante privilegiar a intervenção em freguesias diagnosticadas com mais necessidade de intervenção ao nível da Redução de Riscos e Minimização de Danos, que são, Vera Cruz, Glória e Santa Joana.

O projecto irá assim desenvolver a sua acção essencialmente em zonas urbanas e suburbanas, não existindo a necessidade de desenvolver a sua acção em locais rurais, até ao momento.

In-Realidades

Entidade Promotora	Caritas Diocesana de Coimbra
Morada	Bairro da Rosa – Rua do Campo de Jogos, Bloco IV -Sub Cave 3020-428
Contacto	inrealidades@caritascoimbra.pt
Ano de implementação do projecto	2009

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Intervenção Terapêutica, Apoio Jurídico		

Embora não possuindo um enfermeiro no quadro de pessoal, a equipa tem técnicos que possuem o curso de primeiros socorros (imprescindível em situações de overdose, e de abcessos) que vão realizando a desinfecção de feridas e fazendo pensos, também a presença de uma enfermeira reformada que trabalha em regime de voluntariado (três tardes por semana na equipa), nos permite atempadamente encaminhar ou solucionar situações que nos vão aparecendo. A equipa realiza ainda a administração diária de metadona e outra medicação de substituição, sob supervisão da ET de Coimbra e do Director Clínico da Instituição, substituindo assim a família quando esta não existe ou não tem condições para tal.

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Considerando a definição de "Cena Aberta Concentrada", a nossa zona de intervenção é identificada pelo público em geral e pelas autoridades. Dá-se um elevado nível de confrontação em via da presença de pessoas que são obviamente utilizadores de drogas e da ocorrência do consumo em via pública de drogas", no entanto, o local onde a equipa intervém acaba por ter também características de "Cena aberta dispersa", quando se refere por exemplo " a zonas residenciais degradadas e à mobilidade das concentrações de utilizadores de SPA.

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: Alcoólicos, adolescentes grávidas			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009/2010	
Número total de clientes individuais ou estimativa		2146	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		24,9%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	5,1%	têm idade entre 21 e 40 anos	70,6%
têm idade entre 41 e 50 anos	20,3%	têm mais de 51 anos	3,9%

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína e cocaína injectada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Base de cocaína fumada	
3ª	Heroína injectada	>91%
4ª	Subutex não prescrito	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			1
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			3
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Centro de Acolhimento CAT/Farol; Casa Abrigo Padre Américo; Associação Integrar - CAIS; Centro de Dia "Sol Nascente"; GAT-UP; Cozinha Económica; EP de Coimbra; EP de Leiria; EP de Santa Cruz do Bispo; EP Aveiro; EP Castelo Branco; EP Caldas da Rainha; EP Tires; Comunidades Terapêuticas; ADAV; IEFP; Maternidade Bissaya Barreto				

Num primeiro momento de intervenção e tendo em conta as características da nossa população-alvo e a prévia experiência da Equipa, tornou-se prática assente realizar o acompanhamento físico de todos os utentes aos Serviços solicitados, por parte de um técnico da Equipa, a fim de garantir a deslocação e presença dos utentes, bem como de tomar conhecimento (seja ele participante ou não), da intervenção proposta pelo Serviço em cada caso específico.

Sempre que (por questões de agenda ou de recursos humanos) se revele impossível ou desnecessário (de acordo com a evolução e os condicionalismos de cada utente) o acompanhamento presencial por parte de um técnico, a Equipa solicita ao utente a apresentação de comprovativos que atestam a sua presença nos respectivos Serviços para onde foi encaminhado. Através deste método, a Equipa, objectiva não só avaliar a eficiência dos encaminhamentos realizados, mas também fomentar a aproximação gradual destes indivíduos aos diversos serviços das áreas jurídica, policial, social e de saúde., numa primeira fase, sendo-lhes explicado que a confiança é algo que se vai conquistando e que será trabalhada ao longo de toda a intervenção.

Assim sendo os encaminhamentos são numa primeira fase confirmados in loco, passando posteriormente para uma monitorização via telefone terminando numa monitorização com feedback fornecido ou pelos serviços em questão ou pelo próprio utente.

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Segurança Social; Advogada da Instituição; Tribunais; Advogados oficiosos; IRS; CDT, Loja do Cidadão; CEART; APPACDM	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outro: Processo individual terapêutico de média duração	
Encaminhamento para serviços	
Encaminhamento para projectos mais vocacionados para o tratamento e reinserção social do indivíduo.	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Centro de saúde (médico de família); CDP; HUC: serviço de infecciosas, medicina interna, estomatologia; CHC: Serviço de infecciosas	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: População residente e comunidade em geral (quando somos chamados a intervir)			

A equipa realiza semanalmente um jantar com os utentes onde além de se proporcionar um momento de são convívio entre todos, existe um tema para discutir, previamente escolhido pelos utentes. Tem-se verificado que todas as temáticas escolhidas são de forte componente social, gerando momentos de partilha os quais têm tido repercussões quer ao nível relacional quer ao nível individual.

Projecto Subtil

Entidade Promotora	Cáritas Diocesana da Guarda
Morada	Rua do Encontro, N. 45 6300 Guarda
Contacto	projectosubtil@gmail.com ; http://projecto-subtil.blogspot.com
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Ponto de Contacto e Informação			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Ponto de Contacto e Informação		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas (freguesias urbanas)	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias:			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		3000*	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		40%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	30%*	têm idade entre 21 e 40 anos	60%*
têm idade entre 41 e 50 anos	8%*	têm mais de 51 anos	2%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Pólen Ax fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cannabis fumada	
3ª	Cocaína inalada	<10%
4ª	MDMA em pastilha, via oral	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			0
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			1
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Cruz Vermelha – 144, Hospital Sousa Martins, Centro de Alcoólicos da Guarda				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Cruz Vermelha – 144, Hospital Sousa Martins, Centro de Alcoólicos da Guarda	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Empresários da noite, bares na proximidade com escolas			

Informação Adicional

O " Projecto SUB~" tem como objectivo fundamental intervir na redução de riscos e na minimização de danos junto de consumidores de álcool e de substâncias psicoactivas em particular. O "Projecto SUB~" (leia-se "SUBTIL") cuja Cáritas Diocesana da Guarda é a entidade promotora e executora pretende desenvolver um conjunto de estratégias de intervenção na área das dependências de modo não invasivo e discreto, mas eficaz e com efeitos ressonantes em torno da mudança individual e comunitária.

Neste sentido, desenvolve-se um conjunto de acções, resultantes de uma parceria local que se pretende alargar e consolidar com diversas entidades, optimizando-se sinergias para a diminuição e colmatação de problemáticas, apelando a uma maior responsabilização social na edificação de uma sociedade que goze de um bem-estar holístico (bio-psico-social). O presente projecto está dividido em quatro acções específicas sendo que é a interacção entre as diferentes acções que fazem do Projecto "SUB~"um projecto inovador e coerente para a realidade específica a que se destina. Vejamos cada acção considerada em si mesma:

- *A Acção **Volta®** operacionaliza-se através de uma Unidade Móvel, especializada, que através de técnicas não invasivas e metodologias centradas na Redução de Riscos e Minimização de Danos apoie indivíduos que solicitem o serviço, centrado na distribuição de informação, distribuição de preservativos e avaliação da taxa alcoolémica, 5ªs, 6ªs nas Freguesias da Sé, São Vicente e São Miguel.*
- *O **In-dicas** pretende consciencializar a comunidade através da distribuição de informação, tendo como objectivo a minimização do consumo excessivo de álcool e outras substâncias psicoactivas, reduzindo comportamentos sexuais de risco e condução perigosa associada aos consumos de álcool e SPA.*

- *O **Contiguo** destina-se a apoiar indivíduos em situação de exclusão social, nomeadamente toxicodependentes, alcoólicos, passantes, entre outros, ao nível do fornecimento de bens alimentares, produtos de higiene, prestação de primeiros socorros, e acompanhamento/encaminhamento psicossocial.*
- ***Dá Forma à Noite**– Visa formar e sensibilizar empregados e gerentes de espaços recreativos nocturnos das Freguesias Urbanas da Guarda, através de uma formação sobre "Venda Responsável de Bebidas Alcoólicas" com o envolvimento dos parceiros do Núcleo Territorial. Promovendo uma ética responsável de venda de bebidas alcoólicas.*

***Problemas Identificados:** O Projecto Subtil verificou a constância dos seguintes problemas, sobre os quais estrutura a sua intervenção:*

- ***Consumo de álcool por jovens menores de 16 anos,** nomeadamente às 5ªs feiras, 6ªs feiras e sábados, nos espaços recreativos e na zona dos balcões, assim como uma crescente presença de jovens menores de 16 anos nestes contextos.*
- ***Consumo excessivo de álcool** (taxas superiores a 1,20 g/l) por frequentadores dos espaços recreativos, nomeadamente junto à zona dos "balcões", e durante o período em que decorrem as festas académicas (Semanas Académicas, Bailes de Finalistas, Recepções de Caloiros) e em vários bares das freguesias urbanas, com destaque para o Bar Bacalhau exclusivamente para estudantes universitários. Constata-se que devido a este consumo excessivo, muitos jovens têm comportamentos agressivos, provocando a perturbação da ordem pública.*
- ***Existência de comportamentos de risco** tais como **condução perigosa associada ao consumo de álcool**: em 2009 a PSP sinalizou 59 **contra ordenações,** sendo 22 graves (taxa superior a 0,50 g/l), 13 muito graves (superior a 0,80 g/l) e 24 em situação de crime (taxa superior a 1,20 g/l); Evidências de 20 **acidentes rodoviários** em que os condutores apresentaram **excesso de álcool**, segundo a mesma fonte, no mesmo ano.*
- ***Falta de informação** ou informação desadequada sobre **Doenças Sexualmente Transmissiveis** (DST's), que pode potenciar comportamentos sexuais de risco.*
- *Existência de indivíduos **toxicodependentes e alcoólicos** em situação de **exclusão social**, **imigrantes** e/ou **sem abrigo**, que carecem de apoio ao nível alimentar, de cuidados básicos de saúde, de higiene e de acompanhamento/encaminhamento psicossocial.*

Grupos Alvo:

- *Comunidade em geral;*
- *Consumidores de substâncias psicoactivas e álcool;*
- *População de risco/não consumidor;*
- *Toxicodependentes;*
- *Imigrantes;*
- *Alcoólicos;*
- *Indivíduos em PSOBLE;*
- *Indivíduos em situação de exclusão social e ou sem-abrigo;*
- *Membros de outras entidades ou organizações;*

Mudanças Esperadas:

- *Redução de Riscos associados ao consumo de álcool e SPA´s, potenciando uma melhor qualidade de vida;*
- *Estabelecimento de relações de proximidade para responder de forma célere e eficaz aos problemas dos grupos alvo identificados;*
- *Promoção de escolhas informadas sobre o consumo de substâncias licitas e ilícitas, atenuando o consumo.*
- *Fomento para o cumprimento da lei face à venda responsável de bebidas alcoólicas e à restrição da venda a menores de 16 anos e nas proximidades das escolas.*
- *Redução de situações de exclusão social, proporcionando o devido apoio e encaminhamento.*
- *Fomento de comportamentos sexuais seguros, prevenindo gravidezes indesejadas e Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST's).*

E-mail: projectosubtil@gmail.com
Blog: www.projecto-subtil.blogspot.com

FOCUS

Entidade Promotora	Associação Novo Olhar
Morada	Rua do Comércio, nº 5, 2º esquerdo 2400-124 Leiria
Contacto	assnovo.olhar@iol.pt
Ano de implementação do projecto	2001

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Distribuição roupa, alimentos, apoio jurídico, acções de educação para a saúde, programa Bola de neve		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias:			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009/2010	
Número total de clientes individuais ou estimativa		387	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		23%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	0,5%*	têm idade entre 21 e 40 anos	37,2%*
têm idade entre 41 e 50 anos	59,7%*	têm mais de 51 anos	2,6%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Metadona	
3ª	Cocaína injectada	>91%
4ª	Benzodiazepinas (Dormicum) injectado	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro: Gel lubrificante			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			1
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	O Projecto faz o encaminhamento para Gabinete de Apoio/ Centro de Dia, Centro de Acolhimento. Os banhos e o serviço de lavandaria são encaminhados para o Centro Sócio-sanitário.				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	

Encaminhamento para serviços
Relativamente a Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação e Emprego estruturado diário é feito o encaminhamento para o Centro Porta Azul

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Encaminhamento para serviços	
É feito o encaminhamento para Narcóticos Anónimos	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
O Projecto encaminha para Centros de Saúde, Hospitais, Centro de rastreio de Tuberculose, Unidades de Tratamento	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Técnicos e voluntários			

Caldas Solidária

Entidade Promotora	Associação Viagem de Volta
Morada	Rua Provedor Frei Jorge de S. Paulo nº5 1º andar 2500-245 Caldas da Rainha
Contacto	caldassolidaria@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2010

Tipificação genérica do projecto

Gabinete de Apoio para toxicodependentes sem enquadramento sócio-familiar e Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Atendimento		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias:			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2010 (5 meses)	
Número total de clientes individuais ou estimativa		79	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		21,5%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	3,8%	têm idade entre 21 e 40 anos	49,4%
têm idade entre 41 e 50 anos	34,2%	têm mais de 51 anos	12,7%

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Cannabis fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Heroína injectada	
3ª	Heroína fumada	51-90%
4ª	Base de cocaína fumada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			0
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Embora não trabalhemos em proximidade nos estabelecimentos prisionais, continuamos a dar assistência os nossos utentes que sejam detidos; Quando temos necessidade de encaminhar um utente para um centro de abrigo ou para uma casa de acolhimento realizamos os contactos necessários e acompanhamos o utente; Como não possuímos espaço físico adequado para os utentes fazerem a sua higiene pessoal, estabelecemos um acordo de parceria com os Bombeiros de forma a garantir esses cuidados.				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social:	
Encaminhamento para serviços	
Visto não dispormos de um advogado para os utentes, ajudamo-los no pedido de um advogado oficioso, Relativamente ao emprego encaminhamos para o Centro de Emprego ou para entidades formadoras; Para formação parental encaminhamos os utentes para o Ponto de Ajuda, promovido pela Santa Casa da Misericórdia de Caldas da Rainha.	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Embora o projecto não registe os utentes numa base de dados nacional, estes, na medida em que alguns estão a ser acompanhados pela Equipa de Tratamento de Caldas da Rainha, já se encontram contabilizados; Sempre que necessário fazemos o encaminhamento dos utentes para o centro de saúde, equipa de tratamento, centro de diagnóstico pulmonar e hospital.	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Informação Adicional

Alguns toxicodependentes de hoje são absolutamente diferentes dos que conhecíamos há alguns anos atrás, porque a degradação bio-psico-social a que chegaram é muito grande. Tão grande que, para esses casos, os métodos de abordagem tradicionais se tornaram obsoletos. Daí a prioridade na formação de equipas de proximidade para intervir em contextos específicos, utilizando uma linguagem de rua informal e difundindo informação objectiva, bem como dotando-as de competências específicas para intervir em situações limite.

O Caldas Solidária permite um atendimento mais personalizado, com mais privacidade, num local de referência, com normas e regras estabelecidas que exigem comportamentos sociais adequados o que permite ir contribuindo para a estruturação do indivíduo e das suas relações interpessoais.

Trabalhamos em parceria com diversas entidades com actuação na Freguesia de Nossa Sr.ª do Pópulo na Cidade de Caldas da Rainha, com intervenções em diversas áreas, numa filosofia de inter-institucionalidade com o objectivo de tornar mais céleres os procedimentos adoptados.

O Projecto visa trabalhar o indivíduo numa base de aproximação ao sistema de saúde, como forma de conhecer o estado de saúde, incentivar tratamento e manutenção da saúde e adesão a terapêutica que se mostre indispensável.

Estamos disponíveis para prestar um serviço de proximidade, solidário, mas responsável, empenhado em intervir em função da população alvo, mas aberto para qualquer esclarecimento formal, ou informal que seja solicitado por entidades locais, ou público em geral.

Centro de Acolhimento de Alcântara

Entidade Promotora	Desafio Jovem (Teen Challenge) Portugal
Morada	Rua de Cascais 1-9 1300-120 Lisboa
Contacto	c.acolhimento@desafiojovem.com
Ano de implementação do projecto	2009

Tipificação genérica do projecto

Centro de Acolhimento			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009/2010	
Número total de clientes individuais ou estimativa		144	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		13,8%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	0,007%	têm idade entre 21 e 40 anos	59,03%
têm idade entre 41 e 50 anos	27,09%	têm mais de 51 anos	13,20%

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Cocaína injectada, snifada, fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Heroína injectada e fumada	
3ª	Benzodiazepinas injectadas	51-90%
4ª		

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	50
Centro de Abrigo/Acolhimento		Outro: Alimentação, internet, telefone, actividades de lazer			
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			0
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Hospital, Centro de Diagnóstico Pulmonar, Comunidades Terapêuticas, Centro de Emprego, etc				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social: Apoio à legalização de emigrantes	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outro: Atelier de Formação	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Clinicas de Diagnóstico Clinico, Centro de Diagnóstico Pulmonar, Centro de Saúde e Hospital.	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

CHECK!N LX

Entidade Promotora	APDES – Agência Piaget para o Desenvolvimento
Morada	Unidade de Desenvolvimento Integrado de Chelas, Rua Engenheiro Cunha Leal 1900-726, Lisboa
Contacto	check-in@apdes.pt
Ano de implementação do projecto	2010

Tipificação genérica do projecto

Ponto de Contacto e Informação			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Intervenção em contextos recreativos – como ponto de contacto e informação		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

A nossa intervenção está circunscrita aos territórios das Juntas de Freguesia: de Santa Catarina, Encarnação, Santos-o-Velho e São Paulo.

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Foram colocadas 3 opções pois o consumo de substâncias psicoactivas depende dos contextos (tipo de festas, locais); das substâncias (p.e. álcool e cannabis explicito, outras substâncias oculto e por vezes disperso).

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: jovens e adultos que frequentam contextos festivos.			

Perfil do grupo de clientes do projecto[4]

[4] O projecto intervém há menos de 1 ano.

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro: Drug testing, Teste de Alcoolémia, tampões auditivos página Web, facebook, canal youtube			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			0
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Estruturas de Emergência Médica, Projecto Aparece (Saúde Jovem), CAD, Consultas de Planeamento Familiar, etc.				

Estes encaminhamentos são feitos por iniciativa do técnico, no decurso da conversa, ou por iniciativa do utente.

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social: Aconselhamento em relação a possibilidades de formação/ educação (fora do Sistema de Ensino)	
Encaminhamento para serviços	
Avaliação de necessidades sociais básicas e Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento: Projecto Aparece Aconselhamento em relação a possibilidades de formação/ educação (fora do Sistema de Ensino): Projecto +Skillz	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outro: Atelier de Formação	
Encaminhamento para serviços	
Serviços de emergência médica	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Avaliação básica de necessidades de saúde: Projecto aparece, centro de saúde Intervenção de emergência em overdoses e Tratamento de lesões: Serviços de Emergência Médica Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento) e Teste de diagnóstico do VIH: CAD Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar): Consulta de Planeamento familiar	

As avaliações não são realizadas por pessoal médico, mas por técnicos e voluntários do projecto com formação adequada.

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:		Staff (gerentes, trabalhadores e DJs) de bares e discotecas. Técnicos da área de saúde, social e educativa. Formação de Pares	

O nosso projecto fornece informação e serviços relacionados substâncias psicoactivas, sexualidade e contextos festivos. Assim, temos neste momento 14 flyers sobre substâncias psicoactivas, 2 flyers sobre tomada de decisão informada (um para jovens até aos 18 anos e outro para mais velhos), um sobre sexualidade.
Além disso, investimos também na disponibilização de informação sobre substâncias psicoactivas e estratégias de RRMD online (site, facebook e fórum).

Equipa de Rua da Cidade de Lisboa Ocidental

Entidade Promotora	Crescer na Maior
Morada	Rua Quinta do Cabrinha, loja 3 E/F 1300 - Lisboa
Contacto	crescernamaor@netcabo.pt
Ano de implementação do projecto	2002

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

A localização geográfica deste projecto abrange várias freguesias do concelho de Lisboa tais como: Charneca, Ameixoeira, Lumiar, Carnide, Benfica, S. Francisco Xavier, Santa Maria de Belém, Ajuda, Alcântara, Prazeres, Santo Condestável, Campolide, S. Domingos de Benfica, Santos o Velho, Lapa, Santa Isabel, Campo Grande, Nossa Senhora de Fátima, S. Sebastião da Pedreira, S. José, Coração de Jesus, S. Nicolau, Santa Catarina, S. Mamede, Sacramento, Encarnação, Mercês, Mártires, S. Paulo.

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Os meios sociais onde se desenvolve a intervenção do Projecto caracterizam-se essencialmente por bairros sócio-económicamente degradados, zonas de lazer, bairros de realojamento/habitação social, zonas residenciais e locais/zonas problemáticas de tráfico e consumo, casas abandonadas.

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009/2010	
Número total de clientes individuais ou estimativa		800	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		11,1%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos		têm idade entre 21 e 40 anos	
têm idade entre 41 e 50 anos		têm mais de 51 anos	

*estimativa

Na área do Casal Ventoso, prevalece o consumo de cocaína (29,9%) e heroína (29,5%), de forma muito equilibrada, mas também de benzodiazepinas (5,3%), sendo a maioria dos consumos efectuada por via endovenosa. No Bairro da Cruz Vermelha, os consumos de heroína e cocaína situam-se nos 21,3% e 21,2% respectivamente, existindo um consumo mais baixo de benzodiazepinas (0,5%). Também aqui a maioria dos utentes contactados consome por via endovenosa.

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cocaína injectada	
3ª	Heroína e cocaína injectada	51-90%
4ª	Cannabis fumada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto) *			2
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Centro de abrigo, Gabinetes de Apoio, higiene pessoal, Centro de dia				

**A equipa troca seringas em todas as freguesias onde desenvolve o seu trabalho, visto deslocar-se a pé e andar com o material asséptico nas mochilas. Existem dois pontos pré definidos Casal Ventoso e Bairro da Cruz Vermelha por serem cenas abertas concentradas.*

Existem várias estruturas com as quais a Associação mantém um relacionamento de parceria tais como: ANF; CNSida; CDP; Centro de Saúde; Gabinetes de Apoio; IDT; etc.

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Balneários Públicos (higiene pessoal), Centros de dia, Serviços de Apoio Social e de Cidadania (Santa Casa da Misericórdia e Segurança Social, Loja do Cidadão) e CNAI. Encaminhamento para outras entidades que oferecem os serviços: Avaliação de necessidades sociais básicas, Aconselhamento relativamente a aspectos legais, Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação, Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas, Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade), Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego e informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais.	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Encaminhamento para serviços	
Encaminhamento de utentes para Gabinetes de Apoio Fixo (prestação de serviços de Intervenção de crise, Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional e Gestão de caso) e para Estruturas de Tratamento (todos os serviços identificados)	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Hospitais (consulta de especialidade e urgências hospitalares), Centros de Saúde, Centro de Diagnóstico Pneumológico, Maternidade Alfredo da Costa.	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Foram efectuadas acções de formação (Redução de riscos e minimização de danos e Tuberculose e Doenças Respiratórias) tanto para os profissionais/técnicos, como para a população alvo e população em geral.

Informação Adicional

A equipa de rua funciona de segunda a sexta das 10h às 18h e sábado das 10h às 15h numa rota pré-definida, que pode mudar consoante a mobilidade dos utentes. Os elementos da equipa utilizam um vestuário específico identificado com a Associação. A equipa desloca-se numa carrinha da Associação que aborda todos os toxicodependentes que estejam nos bairros de tráfico, consumo ou a arrumar carros.

O nosso contacto é sempre realizado fora da viatura, nos bairros ou zonas de grande consumo a equipa desloca-se a pé. Neste caso, os técnicos deslocam-se com uma mochila às costas, onde se encontra o material informativo de redução de riscos e minimização de danos, os contentores de troca de seringas, todo o material asséptico e de redução de riscos (seringas, água destilada, filtros, recipiente, ácido cítrico, toalhetes e preservativos.

Equipa de Rua da Cidade de Lisboa Oriental

Entidade Promotora	Crescer na Maior
Morada	Rua Quinta do Cabrinha, loja 3 E/F 1300 - Lisboa
Contacto	crescernamaor@netcabo.pt
Ano de implementação do projecto	2002

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

A equipa interveio em toda a zona oriental da cidade de Lisboa.

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

O Intendente é uma zona residencial onde a prostituição, o consumo e o tráfico são feitos a céu aberto, sem qualquer cuidado, expostos à população em geral. Actualmente os locais de consumo não são tão visíveis como quando a equipa iniciou a intervenção porque os consumidores dispersaram devido à constante intervenção policial e à diminuição de utentes no local.

Na fonte encontravam-se cerca de 10 utentes fixos, neste momento já não se verifica este aglomerado de consumidores. O Regueirão dos Anjos era um local de pernoita e consumo, que os utentes tiveram de abandonar, devido às intervenções frequentes da câmara municipal de Lisboa e à pressão de alguns moradores. Nas Escadas das Olarias agrupavam-se consumidores por via fumada, no entanto o número de utentes tem diminuído por todos os factores referidos anteriormente.

O Bairro da Quinta do Lavrado é um bairro de realojamento, com zonas problemáticas de consumo e tráfico; onde se verifica multiculturalidade que provoca alguma tensão na rotina do bairro. Este bairro é extremamente controlado e vigiado por traficantes. Os consumos são feitos em locais públicos mas mais discretos em zonas pouco acessíveis à população em geral. O número de utentes tem diminuído (devido a intervenções policiais, que tem feito muitas detenções) verificando-se um deslocamento destes utentes para outro local de consumo, uma fábrica abandonada, situada numa zona residencial, na freguesia do Beato. Esta fábrica é uma zona de passagem de muitos utentes que vão pernoitar no Albergue da Vitae que fica um quarteirão mais abaixo, muitos destes utentes acabam por passar o dia neste local de consumo.

É um local igualmente controlado e vigiado pelos traficantes, verifica-se muita desconfiança da parte dos traficantes para com a equipa, visto ser um local que nunca tinha tido nenhuma intervenção por parte de outra equipa de rua. Os consumos são feitos nos escombros da fábrica longe dos olhares da população em geral.
Os locais onde se verificam mais arrumadores de carros, são zonas comerciais, com muito movimento, como o caso da Rua Francisco Sanches, Rua António Pedro, Almirante Reis (junto a Portugália). Estes arrumadores geralmente durante o dia têm pontos de encontro (pingo doce da Almirante Reis onde se agrupam), sendo que a substância de eleição são a heroína fumada e o álcool. No Jardim Constantino, Igreja dos Anjos e Rua Guerra Junqueiro também encontrámos arrumadores de carros onde a maior problemática é o alcoolismo, sendo que na Rua Guerra Junqueira é um local onde encontramos indivíduos do leste, onde é muito complicado a comunicação. O mercado de Alvalade é um local privilegiado para alguns utentes para arrumarem carros que foram encaminhados para Estruturas de Tratamento.

Os locais anteriormente mencionados, são frequentados por estes utentes durante o dia, a maioria deles encontram-se a pernoitar ou em casas abandonadas em Xabregas ou na Vitae.

Nas duas estações de comboios, Estação de Santa Apolónia e Gare do oriente, também contactámos com alguns arrumadores de carros, no entanto verificou-se a diminuição destes utentes.

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

A população-Alvo é os toxicodependentes que a equipa encontra na rua, acabamos por contactar todos os subgrupos assinalados no quadro. A equipa durante este ano de trabalho contactou com um número significativo de utentes (399) que muitos deles não estavam referenciados a qualquer estrutura de tratamento. A maioria vivia em casa de familiares e alguns utentes estavam em situação de sem-abrigo, 167 consomem por via endovenosa, grande parte estava desempregada e dividem-se essencialmente em 2 zonas: Intendente e Quinta do Lavrado.

Havendo no entanto alguma mobilização por parte destes utentes que se deslocam nos duas zonas distintas. A equipa também intervêm junto aos arrumadores, os motivos pelos quais os utentes arrumavam carros eram diversos, desde dificuldade em encontrar trabalho, idade avançada, problemas de saúde, situação irregular no país, complemento a outro tipo de rendimentos (RSI, pensões e reformas) até opção de vida. A equipa trabalhava diariamente com utentes que tem comportamentos transgressores como a prostituição, fazendo a distribuição de preservativos e sensibilizando para o uso desta.

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009/2010	
Número total de clientes individuais ou estimativa		399	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		14,2%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	5%	têm idade entre 21 e 40 anos	70%
têm idade entre 41 e 50 anos	20%	têm mais de 51 anos	5%

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Base de cocaína fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Heroína e cocaína injectada	
3ª	Heroína fumada	51-90%
4ª	Cannabis fumada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		A equipa troca seringas em todas as freguesias onde desenvolve o seu trabalho, visto deslocar-se a pé e andar com o material asséptico nas mochilas. Existem dois pontos pré definidos intendente e Quinta do Lavrado por serem cenas abertas concentradas.			2
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Centro de Abrigo e Centros de Acolhimento, Gabinetes de Apoio, Estruturas de Tratamento (ET´s e CT´s), Centros de Diagnóstico Pneumológico				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	

Encaminhamento para serviços
Balneários Públicos (higiene pessoal), Centros de dia, Serviços de Apoio Social e de Cidadania (Santa Casa da Misericórdia e Segurança Social, Loja do Cidadão), Encaminhamento para outras entidades que oferecem os serviços: Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação, Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas, Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)), Notário (Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal), Gabinete de Inserção Profissional (Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego, Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)), Hospitais e Centros de Saúde (Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento) e CNAI (Aconselhamento relativamente a aspectos legais)

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Encaminhamento para serviços	
Encaminhamento de utentes para Gabinetes de Apoio Fixo (prestação de serviços de Intervenção de crise, Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional e Gestão de caso) e para Estruturas de Tratamento (todos os serviços identificados)	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Hospitais (consulta de especialidade e urgências hospitalares), Centros de Saúde, Centro de Diagnóstico Pneumológico, Maternidade Alfredo da Costa.	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Fizemos duas acções dirigidas para os utentes e os técnicos. A primeira formação sobre Redução de Riscos e a segunda sobre tuberculose e doenças do aparelho respiratório. Houve também uma formação acerca das Migrações.

Informação Adicional

A equipa de rua funcionou de segunda a sexta das 10h às 18h e sábado das 10h às 15h numa rota pré-definida, que podia mudar consoante a mobilidade dos utentes. Os elementos da equipa utilizavam um vestuário específico identificado com a Associação.

A equipa deslocou-se numa carrinha da Associação que abordava todos os toxicodependentes que estivessem nos bairros de tráfico, consumo ou a arrumar carros. O nosso contacto era sempre realizado fora da viatura, nos bairros ou zonas de grande consumo a equipa deslocava-se a pé. Neste caso, os técnicos deslocavam-se com uma mochila às costas, onde se encontrava o material informativo de redução de riscos e minimização de danos, os contentores de troca de seringas, todo o material asséptico e de redução de riscos (seringas, águas destilada, filtros, recipiente, ácido cítrico, os toalhetes e os preservativos). Era utilizado um tipo de abordagem directa, tentando sempre fomentar uma relação de confiança e tentando efectuar a avaliação das condições psicossociais da população alvo.

Encontros de Rua - Setúbal

Entidade Promotora	Desafio Jovem (Teen Challenge) Portugal
Morada	Desafio Jovem, Av. Catarina Eufémia, nº 43 2670-708 Fanhões
Contacto	reab@desafiojovem.com
Ano de implementação do projecto	2003

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: Consumidores de Benzodiazepinas			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		131	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		11,45%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	0,7%	têm idade entre 21 e 40 anos	64,1%
têm idade entre 41 e 50 anos	30,5%	têm mais de 51 anos	4,5%

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Benzodiazepinas injectada	
3ª	Cocaína injectada	51-90%
4ª	Cannabis fumada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			3
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	A Equipa de Rua faz encaminhamento para Instituições, na área, que prestam serviços de Centro de Acolhimento, Gabinete de Apoio, Centro de Dia.				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
A Equipa de Rua faz encaminhamento para Instituições, na área, que prestam serviços de encaminhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
A Equipa de Rua faz encaminhamento/acompanhamento para a Equipa de Tratamento, Centros de Saúde e Hospital da área que disponibilizam estes serviços	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais: Parcerias		Objectivos da Equipa de Rua e serviços prestados por esta	

Ponto de Viragem

Entidade Promotora	A.C.E.D.A.
Morada	Rua Comandante Eugénio Conceição e Silva 8 A – Barrocas, Cova da Piedade 2800-398 Almada
Contacto	equiparuapontoviragem@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Distribuição de material Asséptico		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		170	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		10%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	5%*	têm idade entre 21 e 40 anos	55%*
têm idade entre 41 e 50 anos	30%*	têm mais de 51 anos	10%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Heroína fumada	
3ª	Cocaína injectada	>91%
4ª	Base de cocaína fumada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			0
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Encaminhamento para Centro de Dia e Centro de Abrigo/Acolhimento				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
No âmbito do emprego é efectuado o encaminhamento para as UNIVA's locais e para o respectivo Centro de Emprego. Questões familiares e de benefícios sociais são encaminhadas para a estrutura de atendimento da Segurança Social.	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outro:	
Encaminhamento para serviços	
As Intervenções de crise são encaminhadas para o serviço de Psiquiatria do Hospital ou para a Equipa de Tratamento.	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Na necessidade de realização de testes para o rastreio de doenças infecto-contagiosas e vacinas especificas, os utentes são encaminhados para o centro de Saúde da sua área de residência ou para o Centro diagnóstico Pneumológico em casos concretos.	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Porto Mais Seguro

Entidade Promotora	Acompanha – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL
Morada	Av. do porto de Pesca Lote 1B fracção E e F 2520-208 Peniche
Contacto	portomaisseguro@acompanha.pt
Ano de implementação do projecto	2003

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: Ciganos			

Num meio como o de Peniche, a equipa de rua promove a intervenção "alargada", pois os consumos de drogas não estão centrados num local e junto de um grupo específico, apesar de em alguns meios/ locais e grupos as situações serem mais visíveis.

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		361	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		14,5%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	7%	têm idade entre 21 e 40 anos	44%
têm idade entre 41 e 50 anos	35%	têm mais de 51 anos	14%

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Cannabis fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Heroína fumada	
3ª	Cocaína injectada	51-90%
4ª	Heroína injectada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			1
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
A Equipa de Rua "Porto Mais Seguro" trabalha numa lógica de parceria local, no sentido em que são rentabilizados os serviços e os serviços estão disponíveis na comunidade. Exemplo disso, são consultas de especialidade, o serviço de higiene, alimentação…	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	

Os serviços não assinalados são de alguma forma realizados através dos encaminhamentos e acompanhamentos efectivados pelos serviços responsáveis para a realização do descrito.

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

As temáticas abordadas junto dos clientes, são de forma informal. Temos de realçar que o perfil dos nossos contactos, não permite intervenções expositivas, mas sim, conversas em linguagem muito simples, com poucas palavras, individualizada e curta.

Programa de substituição em baixo limiar de exigência em instalações fixas e móveis no Concelho de Lisboa

Entidade Promotora	Associação Ares do Pinhal
Morada	Rua Gil Vicente nº 62 A 1300-286 Lisboa
Contacto	ares.do.pinhal@gmail.com
Ano de implementação do projecto	2001

Tipificação genérica do projecto

PSOBLE			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Troca de seringas e distribuição de preservativos		

O projecto articula com Equipas que desenvolvem trabalho de rua. A dispensa de material para consumo é feita nas Unidades Móveis e a distribuição de preservativos é feita nas Unidades Móveis e Espaço fixo.

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: Famílias, técnicos de saúde, grupos de pares, técnicos sociais e agentes das forças policiais.			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		1928	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		25%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	0,5%	têm idade entre 21 e 40 anos	72%
têm idade entre 41 e 50 anos	21%	têm mais de 51 anos	6,5%

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína injectada e fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cocaína injectada e fumada	
3ª	Benzodiazepinas oral	>91%
4ª	Cannabis fumada	

A idade média de início de consumo de Heroína situa-se nos 20,4 anos, com uma média de 18,9 anos de consumo da substância à entrada no programa. Em relação à Cocaína a idade de início de consumo situa-se nos 21,6 anos, com uma média de 16,6 anos de consumo da substância à entrada no programa. Cerca de 20% da população apresenta abuso do consumo de Benzodiazepinas.

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			5
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			4
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Equipas de Tratamento; Comunidades Terapêuticas; Hospitais e Maternidades; CDP's, Centros de Abrigo, Centros de Acolhimento, Equipas de Rua, Santa Casa da Misericórdia/Segurança Social				

Situações que envolvem grávidas, utentes com filhos menores e utentes com doenças graves existe um esforço de acompanhar o encaminhamento até este se revelar consolidado.

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Associação Para o Planeamento da Família, Equipas de Tratamento, Instituto do Emprego e Formação Profissional, Maternidade Alfredo da Costa, Comissão de Protecção de Crianças e Jovens em Risco, Direcção Geral de Reinserção Social	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outro:	
Encaminhamento para serviços	
Equipas de Tratamento e Hospital Psiquiátrico	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Ginecologista: Encaminhamento para Centro de Saúde Dr. Domingos Barreiro; Centro de Saúde da Lapa e Maternidade Alfredo da Costa; Vacinação da Hepatite B e tétano: encaminhamento para Centros de saúde	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Redução de Riscos em Marvila

Entidade Promotora	APDES – Agência Piaget para o Desenvolvimento
Morada	Lisboa
Contacto	info@apdes.pt
Ano de implementação do projecto	2010

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Intervenção decorre em três Bairros da Freguesia de Marvila (Armador, Flamenga e Lóios).

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Os consumos decorrem junto do edificado, sendo que alguns consumos são efectuados em dois dos bairros nas galerias do próprio edificado.

Populações-alvo específicas do projecto[5]

[5] O projecto funciona há menos de 1 ano.

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			0
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Encaminhamento para consulta de IST, Centro de Saúde da Lapa; projecto Espiral CESIS.				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Projecto Espiral, CESIS	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:		Formação de Educação de Pares	

Formação de Educação de Pares cujos Módulos: RRMD e educação de Pares; Substancias Psico-activas; Competências Sociais; IST; Cidadania.

Encontros com Resposta

Entidade Promotora	ABLA – Associação de Beneficência Luso-Alemã
Morada	Pcta. Infante D. Henrique, 80 – Qta. do Junqueiro 2775-584 Carcavelos
Contacto	encontros@abla.org
Ano de implementação do projecto	2001

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: consumidores de álcool			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2010	
Número total de clientes individuais ou estimativa		1567	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		13%	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	17%*	têm idade entre 21 e 40 anos	52%*
têm idade entre 41 e 50 anos	19%*	têm mais de 51 anos	12%*

*estimativa

De facto, no ano de 2010, de 1 de Janeiro a 31 de Dezembro, foram contactados pela ER 1567 (1031 em Oeiras e 536 em Cascais). Destes consideramos que foram efectivamente acompanhados 787 utentes (aqueles que beneficiaram da nossa intervenção pelo menos durante 2 meses consecutivos). Do total de utentes, em Oeiras foram contactadas 110 mulheres (37 acompanhadas) e em Cascais 90 (58 acompanhadas).

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Cannabis fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cocaína injectada e fumada	
3ª	Heroína injectada e fumada	11-50%
4ª	Benzodiazepinas oral	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
Outros:		Refeição (pequenos snack, sandes, sopa ou outras refeições quentes, café, leite, bolachas, iogurtes, etc.)			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			2
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Respostas ao nível da saúde: ET´s, C. Terapêuticas, Gabinete de Apoio, Centro de Dia e Centro de Acolhimento, CDP, hospitais, Centros de Saúde, U. Desabituação Taipas, Serviços de rastreio para a realização de exames e análises clínicas. Respostas Sociais: Conservatórias de Registo Civil, Lojas do Cartão do Cidadão, Consulados e Embaixadas, Juntas de Freguesia, CLAII´s, CNAI, SEF, IEFP, Serviços locais de Seg. Social, Equipas de RSI, DIST/CMCascais, IPSS's e GPISA (Plano Concelhio para a integração de pessoas sem-abrigo de Cascais)				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais, benefícios fiscais, pesquisa de emprego: Encaminhamento e acompanhamento para CLAII, SEF, IEFP, Seg. Social, entre outros.	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Encaminhamento para serviços	
Grupos de auto-ajuda (Gabinete de Apoio da ABMAV, Núcleos locais de NA ou AA)	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
CDP, Hospital, Rastreios, ET's, Centros de Saúde locais, UD Taipas	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

A equipa técnica não organiza sessões de formação mas promove a informação, educação e comunicação, através do contacto directo com os utentes nos locais de consumo, procedendo ao aconselhamento acerca de formas de consumo mais seguras, motivação para a alteração de condutas de risco (sexuais ou de consumo de SPA's), apoio psicossocial diverso (alimentação e actos de higiene), motivação e encaminhamento para o tratamento.

VITAE Algueirão - Mem Martins

Entidade Promotora	VITAE – Associação de Solidariedade e Desenvolvimento Internacional
Morada	Rua Gualdim Pais, Nº 97 1900 – 254 Lisboa
Contacto	psicologia@assoc-vitae.org
Ano de implementação do projecto	2010

Tipificação genérica do projecto

Equipa de Rua			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias:			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2010	
Número total de clientes individuais ou estimativa		65*	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		30%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	4%*	têm idade entre 21 e 40 anos	40%*
têm idade entre 41 e 50 anos	10%*	têm mais de 51 anos	10%*

*estimativa

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Heroína fumada	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Heroína injectada	
3ª	Base de cocaína fumada	11-50%
4ª	Cocaína injectada	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			5
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Serviços de Saúde, serviços de tratamento, serviços de PSOBLE, serviços de apoio social, acolhimento/higiene/alimentação (entidade promotora)				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Encaminhamento para serviços	
Juntas de Freguesia, I.E.F.P., Câmara Municipal, Loja do Cidadão, IPSS's, SEF	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Encaminhamento para serviços	
Alcoólicos Anónimos, Narcóticos Anónimos	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Hospitais, Centros de Saúde, CDP, Laboratórios de análises clínicas, IPSS's, PSOBLE's, ET's	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

"Sorrir a Vida" - Reduzir

Entidade Promotora	Associação para o Desenvolvimento Social e Comunitário de Santarém
Morada	Rua15 de Março, nº2 – 1º 2000 – 119 Santarém
Contacto	sorriravida.reduzir@adscs.pt
Ano de implementação do projecto	2008

Tipificação genérica do projecto

Ponto de Contacto e Informação			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos	Acompanhamento psicossocial, intervenção em espaços de lazer nocturnos		

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

O projecto fica sediado no Centro da cidade de Santarém. A intervenção realiza-se no bairro de São Domingos (Freguesia de São Nicolau), na Ribeira de Santarém (Freguesia da Sta Iria da Ribeira de Santarém) e nos espaços de lazer nocturnos situados no planalto da cidade, desta feita abrangendo população das três freguesias urbanas (S. Nicolau, S. Salvador e Marvila), bem como população proveniente de outras freguesias do concelho e de outros concelhos limítrofes.

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias: Residentes no Bairro de São Domingos e na Ribeira de Santarém			

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere		2009	
Número total de clientes individuais ou estimativa		173	
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa		15%*	
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos	15%*	têm idade entre 21 e 40 anos	70%*
têm idade entre 41 e 50 anos	10%*	têm mais de 51 anos	5%*

*estimativa

Evidencia-se um novo perfil de consumidores: adolescentes com idades a partir dos 15 anos que acompanhavam jovens e adultos e que agora organizados, consomem e traficam.

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª	Álcool oral	Percentagem de consumidores problemáticos
2ª	Cannabis fumada	
3ª	Cocaína snifada	<20%
4ª	Ecstasy – MDMA oral	

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro: folhetos informativos sobre substâncias			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento	Associação Picapau; Farmácia Confiança; ET Santarém – Equipa de Tratamento do Centro de Respostas Integradas do Ribatejo; CDT – Comissão Dissuasão da Toxicodependências de Santarém				

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social: Apoio Psicossocial	
Encaminhamento para serviços	
Santa Casa da Misericórdia de Santarém; Unidade de Saúde na Comunidade do Centro de Saúde de Santarém, Segurança Social; Ordem dos Advogados, Centro Novas Oportunidades; IEFP	

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Encaminhamento para serviços	
CPCJ de Santarém, ET de Santarém, Santa Casa da Misericórdia de Santarém, “Sorrir a vida” – reconstruir (projecto)	

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	
Hospital de Santarém, Unidade de Cuidados na Comunidade do Centro de Saúde de Santarém	

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

Informação Adicional

O Projecto funciona numa abordagem de proximidade, na comunidade, nos pontos de contacto de São Domingos e da Ribeira de Santarém e nos espaços de rua (jardins, cafés, skate-parque) desses bairros, nos espaços de lazer nocturno do planalto e nos locais de permanência da população alvo mais marginal e sem-abrigo (parques de estacionamento, jardim junto à rodoviária).

O Projecto abrange três grupos alvo:

A - com população alvo jovem e adulta, experimentadora e com consumos problemáticos nos bairros de São Domingos e Ribeira de Santarém, sendo que em cada um destes bairros funciona um ponto de contacto, onde a equipa técnica efectua atendimentos psicossociais, grupo aberto e encaminhamentos para a parceria;
B - com população alvo jovem e adulta, com dependência instalada no jardim anexo à Rodoviária, este espaço é visitado periodicamente e os utentes recebem apoio psicossocial da equipa técnica e são encaminhados para a parceria;
C - nos espaços de lazer nocturnos com jovens e adultos, faz-se uma intervenção in loco com sensibilização sobre riscos e danos associados ao consumo de substâncias psicoactivas e álcool, a equipa técnica efectua contactos, distribui material informativo e preservativos, presta apoio psicossocial se possível e encaminha para os recursos da parceria.

Glossário

Tipificação genérica do projecto

Ponto de Contacto e Informação			
Serviços de apoio social		Serviços de cuidados de saúde	
Trabalho de Rua		Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração	
Outros tipos			

Categoria geral de tipificação genérica

A categoria geral de tipificação genérica decorre do enquadramento previsto no Decreto-lei nº 183/2001 de 21 de Junho quanto a estruturas de redução de riscos e minimização de danos: Equipas de Rua, Gabinetes de Apoio a toxicodependentes sem enquadramento sócio-familiar, Centros de Acolhimento, Pontos de Contacto e Informação, Programas de Substituição em baixo limiar de exigência. Neste ponto é assinalada a ou as categorias previstas segundo as quais o projecto foi financiado.

Restantes categorias: Serviços de apoio social, Serviços de cuidados de saúde, Trabalho de Rua, Programa de substituição opiácea de baixo limiar prescrição e/ou administração, Outros tipos

A categorização segundo estas dimensões decorre das dimensões propostas no Protocolo para Recolha de Informação para Projectos de RRMD, resultando da forma como a própria entidade classifica o projecto que implementa.

A questão colocada consiste em "Tipificação Genérica do Projecto (seleccione uma ou mais opções): Serviços de apoio social/serviços de cuidados de saúde/espaço para consumo vigiado/trabalho de rua/Programa de substituição opiácea de baixo limiar, prescrição e/ou administração/Outros tipos.

Algumas entidades acrescentaram outras dimensões na opção "Outro", que se expõem também neste documento. Note-se no entanto que estas dimensões adicionais poderão estar também presentes na actuação dos outros projectos, embora não tenham sido propostas por estes como caracterizadoras da sua intervenção nesta questão.

Apoio social

Compreende, neste contexto, a disponibilização de apoio sobre abrigo/habitação, emprego, benefícios sociais, a pessoas que consomem drogas.

Cuidados de saúde

Compreende, neste contexto, a disponibilização de serviços na área dos cuidados de saúde a pessoas que consomem drogas, incluindo uma avaliação básica do estado de saúde, cuidados de enfermagem e médicos elementares, tratamento de feridas e educação para a saúde. O projecto tem de ter um médico/a ou enfermeiro/a na sua equipa técnica, ou ambos. Deve ainda reunir as condições necessárias para que um utilizador de drogas possa ter um acesso facilitado a um serviço desta natureza, nomeadamente estar localizado perto de zonas de tráfico/consumo de drogas, não exigir marcação, ter um horário prolongado, etc.

Trabalho de rua

A definição apresentada é a seguinte: "uma actividade orientada para a comunidade, desenvolvida com o propósito de se contactarem indivíduos ou grupos de indivíduos de populações alvo específicas que não são efectivamente contactadas ou alcançadas pelos serviços disponíveis ou pelos canais tradicionais de educação para a saúde" (Hartnoll R. L. et al. (1990), A survey of HIV outreach intervention in the United Kingdom, London: University of London, Birbeck College). Existem três tipos diferentes de metodologia em trabalho de rua: livre, domiciliário e peripatético. O trabalho de rua *livre* é o mais comum, consistindo na deslocação dos técnicos à rua, aos locais onde os consumidores estão, para disponibilizar equipamento de injecção, informação e encaminhamento para outros serviços. O trabalho de rua *domiciliário* consiste no trabalho em que a equipa se desloca especificamente a casa dos utilizadores de drogas, enquanto que o trabalho de rua *peripatético* consiste na deslocação da equipa a outras estruturas físicas onde os utilizadores de drogas estão, como é o caso dos hospitais e prisões.

Programa de substituição opiácea de baixo limiar

Um projecto com *programa de substituição opiácea de baixo limiar*: *prescrição e/ou administração* deve estar envolvido na prescrição de medicação de substituição a utilizadores de drogas por uma equipa com capacidade comprovada para o fazer e/ou envolvida na administração de medicação de substituição a utilizadores que são clientes de outro projecto. Devem ser reunidas algumas condições para que os utilizadores de drogas tenham acesso facilitado a estas instalações, como por exemplo uma localização próxima de locais de tráfico/consumo, não ser exigida marcação, ter um período de funcionamento alargado, etc.

Localização geográfica do projecto

Centro da Cidade		Outras zonas urbanas	
Zona Rural			

A identificação da localização geográfica do projecto decorre da questão "Localização geográfica do projecto (seleccione uma ou mais opções)": centro da cidade/outras zonas urbanas/zona rural.

No manual técnico deste protocolo esclarece-se da seguinte forma o objectivo da questão: "Por favor classifique o contexto geográfico do seu projecto tendo em conta as orientações/definições mencionadas em baixo. Em caso de dúvida, seleccione o contexto no qual o seu projecto mais disponibiliza os seus serviços".

Centro de Cidade

Trata-se da área central de uma cidade.

Outras zonas urbanas

Trata-se de zonas da cidade que não se situam no seu centro ou de pequenas cidades.

Zona Rural

Trata-se de uma zona com menor densidade populacional com uma presença do sector agrícola.

Tipo de contexto de consumo de drogas

Cena aberta concentrada		Cena aberta dispersa	
Cena oculta			

A identificação do contexto de consumo decorre da questão "Tipo de contexto de consumo de drogas (escolha um ou mais tipos): cena aberta concentrada/cena aberta dispersa/cena oculta/outra. No manual técnico esclarece-se que o objectivo da questão consiste em classificar o contexto principal de consumo de drogas que é mais relevante para o projecto em termos da disponibilização de serviços, de acordo com as definições descritas em baixo (Fonte: R. Bless, D. J. Korf, M. Freeman: Open drug scenes: A cross-national comparison of concepts and urban strategies, Eur Addict Res 1995; 1: 128-138).

Cena aberta concentrada

"Concentrações permanentes de grandes dimensões de utilizadores de drogas numa zona crítica, frequentemente na parte central da cidade, caracterizada por industrias de entretenimento e/ou uma zona de intercepção de transportes de dimensão significativa. Identificada pelo público em geral e pelas autoridades como uma cena aberta. Dá-se um elevado nível de confrontação em via da presença de pessoas que são obviamente utilizadores de drogas e da ocorrência do consumo público de drogas".

Cena aberta dispersa

"Pequenas concentrações de utilizadores em vários locais da zona urbana, desde o centro da cidade, a intersecções rodoviárias, a zonas residenciais degradadas. Cada uma destas concentrações normalmente é móvel e não dura o dia inteiro".

Cena oculta

"Não há concentrações visíveis de utilizadores. Existe uma consciência pública de que naquele contexto geográfico se consomem drogas, mas normalmente sem se conseguir distinguir entre drogas leves e pesadas. A constatação do consumo de drogas só é possível com a deslocação ao contexto residencial onde este ocorre, ou devido a utensílios deixados na via pública (exemplo: seringas utilizadas)."

Populações-alvo específicas do projecto

Consumidores de opiáceos		Consumidores de cocaína e estimulantes	
Consumidores de drogas reclusos		Consumidores de drogas adolescentes	
Pessoas sem abrigo		Mulheres consumidoras de drogas	
Migrantes		Grupos de minorias étnicas	
Homens que têm relações sexuais com homens		Trabalhadores do sexo (h/m)	
Outras populações prioritárias:			

Trata-se da resposta à questão “Populações-alvo específicas do projecto (seleccione uma ou mais opções): consumidores de opiáceos/consumidores de cocaína e estimulantes/consumidores de drogas reclusos/consumidores de drogas adolescentes/pessoas sem abrigo/mulheres consumidoras de drogas/migrantes/grupos de minorias étnicas/homens que têm relações sexuais com homens/trabalhadores do sexo, homens ou mulheres/outras populações prioritárias.” No manual técnico é especificado: “indique por favor uma ou mais populações alvo para as quais se destinam os serviços proporcionados pelo seu projecto. No caso de o projecto trabalhar também com grupos alvo estratégicos, especificá-los na opção “outras populações prioritárias”.

Perfil do grupo de clientes do projecto

Ano a que esta informação se refere			
Número total de clientes individuais ou estimativa			
Percentagem de clientes do sexo feminino ou estimativa			
Idade dos clientes (em % de clientes individuais por grupo etário)			
têm idade inferior a 20 anos		têm idade entre 21 e 40 anos	
têm idade entre 41 e 50 anos		têm mais de 51 anos	

A informação relativa ao perfil do grupo de clientes do projecto é solicitada para o período temporal de 1 ano.

Perfil de consumo de substâncias dos clientes (substâncias vs vias mais comuns)

1ª		Percentagem de consumidores problemáticos
2ª		
3ª		
4ª		

Trata-se da resposta à questão “Drogas e vias de administração mais comuns (nomeie e hierarquize as quatro drogas que são mais comummente usadas pelos seus clientes, sem incluir álcool e tabaco, e indique a sua respectiva via de administração principal”.

Equipamentos e Serviços disponíveis

Drop In/Clube/Gabinete de Apoio/Centro de Dia (acesso aberto)		Refeição *(mínimo uma sandes)*		Telefone acessível a utilizadores de drogas	
		Actividades de lazer *(jogos, tv)*		Internet acessível a utilizadores de drogas	
Trabalho de Rua					
Centro de Dia com camas		Número de camas para o dia		Número de camas para a noite	
Centro de Abrigo/Acolhimento					
Higiene Pessoal		Espaço para banhos/duche		Lavandaria	
		Distribuição de roupas		Preservativos (masculino)	
Serviços para reduzir os danos na saúde associados ao consumo de drogas		Seringas e agulhas		Toalhetes de álcool	
		Recipiente esterilizado para preparar a dose		Material informativo sobre vírus transmitidos por via sanguínea/injecção	
		Ácido cítrico ou ascórbico		Filtros	
		Toalhetes secos		Água	
		Contentores para depositar os utensílios utilizados		Papel de alumínio para a inalação de drogas	
		Cachimbo de crack		Tubos para consumo intranasal	
		Outro:			
Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas		Número de locais fixos de disponibilização de seringas (inclui todos os locais fixos geridos por este projecto)			
Trabalho de proximidade em estabelecimentos prisionais		Número de estabelecimentos prisionais regularmente contactados			
Encaminhamentos acompanhados		Seguimento dos encaminhamentos			
Serviços para os quais é realizado encaminhamento					

No Protocolo de Recolha de Informação é referida a importância de ser descrito um quadro objectivo dos serviços dos quais os utilizadores de drogas podem beneficiar através do projecto. Solicita-se em particular, a descrição da disponibilidade destes serviços no mês em curso e ainda "Não faça referência a serviços que já tenham estado disponíveis no passado mas que actualmente não sejam disponibilizados, nem a serviços que irão estar disponíveis no futuro.

Deverá no entanto indicar serviços que o seu projecto disponibilize, mesmo que estes não estejam a ser utilizados.

Por favor leia as definições e descrições adicionais explicitadas em baixo. Leia a tabela linha a linha, seguindo as instruções do cabeçalho de cada coluna, e responda às questões. Indique para cada serviço se este está disponível e se os clientes têm de pagar por este."

Número de locais onde se troca/disponibiliza seringas/agulhas; máquinas de troca de seringas

Devem ser contadas todas as localizações físicas distintas onde o seu projecto disponibilize seringas e outro equipamento de injecção, gratuitamente, mediante pagamento ou através de troca por equipamento usado, normalmente acompanhado de informação sobre práticas de risco associadas à injecção, técnicas de injecção e medidas de higiene adequadas.

Estes locais podem ser inclusivamente outros serviços de saúde, enfermarias de hospitais ou prisões (trabalho de rua peripatético). Se o projecto não tiver nenhum ponto fixo de disponibilização de seringas e não tiver máquinas de trocas de seringas, escrever "n.a." (não aplicável). Se a informação for desconhecida, escreva "desconhecida".

Toalhetes de álcool e toalhetes secos

Os toalhetes de álcool devem ser utilizados para limpar a pele antes da injecção. Depois da injecção, devem utilizar toalhetes secos para tapar e proteger a zona de injecção. Não devem ser utilizados toalhetes de álcool depois da injecção porque o álcool dificulta a cicatrização da ferida. Os kits devem conter ambos os tipos de toalhetes.

Encaminhamentos acompanhados

O termo "encaminhamento acompanhado" pode ser definido como uma ligação entre a pessoa que requer ajuda, informação ou tratamento e a pessoa que disponibiliza este apoio. A pessoa que faz a ligação entre o prestador do serviço e o cliente pode apresentar o cliente a este cuidador face a face ou seguir um protocolo escrito (incluindo o *follow-up*) que assegure que o cliente recebe o apoio de que necessita.

Follow-up do encaminhamento

O termo "encaminhamento" é definido como a orientação de clientes para uma fonte de ajuda ou informação de outro projecto (este serviço pode ser disponibilizado por outro projecto da mesma Entidade). Existe um procedimento escrito do projecto – ou outro estabelecido – para fazer o *follow-up* de clientes que são encaminhados para outros projectos. O *follow-up* é realizado ora por telefone, correio electrónico, carta ou por outros meios, incluindo o acompanhamento, e requer o consentimento do cliente.

Apoio Social desenvolvido pelo projecto

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação de necessidades sociais básicas	
Aconselhamento relativamente a aspectos legais	
Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação	
Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas	
Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)	
Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego	
Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento	
Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)	
Aconselhamento e apoio parental	
Outro apoio social:	
Encaminhamento para serviços	

Esta informação é recolhida no âmbito do Protocolo de Recolha de Informação em projectos de RRMD, sendo explicado em Manual Técnico o que se pretende com a descrição do Apoio Social: "Descreva a diversidade de serviços disponíveis de apoio social realizados pelo seu projecto, tendo em conta as definições descritas em baixo.

Avaliação de necessidades sociais básicas

É realizada uma avaliação sistemática das necessidades sociais básicas de cada cliente, que explora a situação actual dos clientes no que se refere a habitação, condições económicas, rede social, incluindo especificamente o seu acesso a alimentação e higiene adequadas.

Aconselhamento relativamente a aspectos legais

O projecto disponibiliza serviços gratuitos de um advogado aos seus clientes. O aconselhamento legal disponibilizado pode ser relacionado com problemas judiciais relativos ao consumo de drogas (por exemplo, tráfico, detenção, liberdade condicional) ou pode estar relacionado com outros problemas pessoais e sociais (por exemplo, divórcio, custódia dos filhos, acidentes de carro).

Aconselhamento relativamente a questões de abrigo/habitação

O projecto efectua uma mediação activa* relativamente às condições de abrigo temporário ou permanente para os seus clientes – alugar um apartamento, acomodação num apartamento que pertença aos serviços da segurança social ou da saúde, ou conseguir abrigo num centro de abrigo.

* Mediar activamente significa não apenas fazer um encaminhamento escrito ou oral ou disponibilizar informação acerca de acomodação ou abrigo temporário ou permanente, mas um envolvimento num contacto directo e activo com projectos que disponibilizam este serviço.

Aconselhamento relativamente a benefícios sociais, a apoio financeiro e a gestão de dívidas

O projecto deu formação à sua equipa técnica para que esta dê apoio aos utilizadores de drogas na resolução dos seus problemas financeiros, incluindo a avaliação do direito a benefícios sociais e assistência no processo da sua obtenção. Isto pode também incluir apoio no acesso a crédito para pagamento de dívidas pessoais.

Apoio na obtenção ou recuperação de documentação pessoal (exemplo: cartão de utente do SNS, cartão da Segurança Social, carta de condução, bilhete de identidade)

O projecto ajuda sistematicamente os clientes a recuperar ou obter a substituição dos seus documentos pessoais, como o bilhete de identidade ou passaporte, carta de condução; e documentos que dão acesso a benefícios de natureza social ou da saúde.

Aconselhamento relativamente a emprego/pesquisa de emprego

O projecto recolhe e dissemina informação de forma regular sobre o mercado de trabalho local e realiza um aconselhamento relativamente à procura de emprego de forma activa, através de pessoal com formação para apoiar utilizadores de drogas a encontrar um emprego temporário ou permanente.

Informação breve sobre aspectos relativos à saúde, aspectos sociais ou legais e encaminhamento

Trata-se de um serviço útil em contexto de rua, quando o tempo disponível permite transmitir apenas informações breves (e não aconselhamento) sobre temas relevantes, e quando o encaminhamento para projectos relevantes assume um papel preponderante. O termo “encaminhamento” é definido como a orientação de clientes para uma determinada fonte de ajuda ou informação noutro projecto (pode ser para um outro projecto ou serviço da mesma Entidade Promotora).

Emprego estruturado diário (trabalho ao dia, emprego mediado)

O projecto disponibiliza regularmente oportunidades de trabalho pago aos seus clientes, numa base diária (o que é diferente de um vínculo contratual ou para longos períodos de tempo).

Aconselhamento e apoio parental

O projecto deu formação a elementos da equipa para de forma activa e sistemática darem apoio a pessoas responsáveis por uma ou mais crianças, avaliar as suas necessidades de apoio e aconselhamento relativamente ao seu papel como pais e disponibilizar ou facilitar o acesso aos serviços necessários. Isto inclui o apoio a pais que utilizam drogas durante a fase pré natal e pós natal."

Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado

Serviços prestados pelo projecto	
Intervenção de crise	
Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional	
Gestão de caso	
Trabalho de grupo	
Grupos de auto-ajuda	
Outro:	
Encaminhamento para serviços	

Esta informação é recolhida no âmbito do Protocolo de Recolha de Informação em projectos de RRMD, sendo explicado em Manual Técnico o que se pretende com a descrição de Intervenção de crise, aconselhamento e outro apoio psicológico estruturado: "Consiste em serviços de apoio com o objectivo de reduzir os problemas pessoais e emocionais, abrangendo um leque de abordagens diferentes. Os elementos da equipa que implementam técnicas de aconselhamento devem ter formação específica para o efeito.

Intervenção de crise

Intervenção realizada por pessoas com formação para actuar em situações agudas e críticas (por exemplo, distúrbios emocionais graves, episódios de paranóia ou depressivos) no "ambiente natural" do projecto (por oposição ao aconselhamento ou tratamento efectuados em contextos específicos) com o objectivo de recuperar o nível de funcionamento normal da pessoa antes da crise e reduzir os danos psicológicos e sociais associados à crise.

Aconselhamento, intervenções breves, entrevista motivacional

Terapeutas com formação apoiam clientes individuais a desenvolver estratégias de *coping* ou resolver conflitos, disponibilizando um ambiente de apoio e aceitação.

O aconselhamento geralmente lida com situações de vida concretas, sendo uma actividade a curto prazo, orientada por objectivos para desenvolver as capacidades do cliente.

Uma intervenção breve pode ir de 5 a 10 minutos de informação e aconselhamento até 2 a 3 sessões. As intervenções breves são dirigidas a utilizadores de drogas que não estão ainda a experienciar grandes problemas com o seu consumo de drogas. Não estão desenhadas para utilizadores de drogas dependentes. O objectivo da intervenção consiste portanto em encorajá-los a reduzir o seu consumo de drogas a limites sensíveis, de forma a reduzir o risco de ocorrência de futuros problemas de saúde.

A entrevista motivacional é um aconselhamento directivo e centrado no cliente com vista à geração de mudança comportamental. Tem como propósito, de uma forma apoiante, facilitar e aumentar a motivação intrínseca da pessoa para mudar o seu comportamento problemático, sendo no entanto uma conversa estrategicamente direccionada para a utilização que a pessoa faz de substâncias e circunstâncias de vida relacionadas. Pretende também aumentar a consciência dos pacientes para os

riscos para a saúde que estão a assumir, bem como para a sua capacidade de fazerem alguma coisa acerca disto. A entrevista é normalmente conduzida por elementos da equipa com formação especializada.

Gestão de caso

A gestão de cuidados do cliente é atribuída a uma pessoa específica (ou pequena equipa), que coordena todos os apoios médicos, psicológicos e sociais necessários com os projectos/recursos da própria Entidade Promotora ou outras externas. Tendo por base uma avaliação de necessidades e um plano de cuidados definido com o cliente, e em colaboração com os prestadores de serviços, o gestor de caso faz a ligação entre este e os prestadores de apoio e de recursos, acompanhando-o em todo o processo de acesso a apoio e recepção do mesmo por parte de serviços de saúde e sociais.

Trabalho de grupo

Os terapeutas com formação trabalham com grupos de clientes em contexto de grupo. Uma importante componente do trabalho com o grupo consiste na troca de experiências entre elementos do grupo, mediada por um terapeuta.

Grupos de auto-ajuda

Trata-se de grupos voluntários que envolvem utilizadores de drogas e são facilitados por uma pessoa sem formação especializada (um utilizador ou ex-utilizador de drogas). O propósito consiste em partilhar informação e lidar com as preocupações e problemas dos seus membros, e disponibilizar apoio mútuo na resolução desses problemas.

Apoio médico/cuidados de enfermagem/cuidados paramédicos

Serviços prestados pelo projecto	
Avaliação básica de necessidades de saúde	
Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas	
Avaliação de práticas sexuais de risco	
Intervenção de emergência em overdoses	
Tratamento de lesões	
Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis (rastreio e tratamento)	
Cuidados dentários	
Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)	
Teste de gravidez	
Terapia de Observação Directa, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C	
Teste de diagnóstico do VIH	
Teste de diagnóstico do VCH	
Teste de diagnóstico do VHB	
Vacinação da Hepatite B	
Vacinação do tétano	
Prescrição de substâncias de substituição	
Administração de substâncias de substituição	
Encaminhamento para serviços	

Avaliação básica de necessidades de saúde

Uma avaliação básica de cuidados de saúde é desenvolvida por um/a médico/a ou enfermeiro/a e consiste na recolha de informação relativa à história do utente, em termos de: utilização de drogas, tratamento da dependência de drogas, práticas de risco, rastreios realizados, overdoses, outras consequências da utilização de drogas e realização de vacinação para a hepatite B. Inclui um exame físico e, se necessário, a realização de aconselhamento relativamente à saúde física.

Avaliação de práticas de risco relacionadas com o consumo de drogas/Avaliação de práticas sexuais de risco

As práticas de risco dos clientes são avaliadas pelos elementos da equipa em ocasiões específicas (por exemplo, numa fase inicial de contacto e depois de forma repetida, em intervalos regulares), com a perspectiva de proporcionar informação e desenvolver competências para a prevenção de danos e redução dos riscos.

A avaliação das práticas de risco associadas ao consumo de drogas inclui a exploração do padrão de consumo de substâncias actual, as suas práticas actuais e passadas de injecção (incluindo competências e práticas de partilha), experiência de overdose e competências de gestão de overdose, acesso e motivação para a realização de rastreios e realização da vacinação para as hepatites A e B.

A avaliação de práticas sexuais de risco inclui a exploração das práticas sexuais dos clientes e eventuais comportamentos de risco a estas associados, o seu conhecimento sobre infecções sexualmente transmissíveis e forma de as prevenir, consciência da interacção entre o consumo de drogas e a adopção de riscos, e conhecimento dos serviços ligados à saúde sexual e reprodutiva disponíveis.

Intervenção de emergência em overdoses

A intervenção em situação de emergência é disponibilizada por pessoal com formação a utilizadores de drogas que manifestem alterações de consciência significativas na sequência do consumo de drogas, procurando reduzir a morbilidade e mortalidade das overdoses. No caso das overdoses de opiáceos, a resposta apropriada poderá incluir a colocação da pessoa em posição de segurança, alargar roupa apertada, assegurar que as suas vias respiratórias estão livres, administrar oxigénio, realizar reanimação cardio-pulmonar, administrar naloxona se disponível e necessário, chamar o INEM.

Tratamento de lesões

Consiste na avaliação da lesão, disponibilizando tratamento, monitorizar o seu progresso e aconselhar sobre as medidas necessárias no caso de não sarar.

Clínica de Infecções Sexualmente Transmissíveis

No âmbito desta actividade clínica disponibiliza-se aconselhamento, teste e tratamento de infecções sexualmente transmissíveis. Estas infecções incluem o VIH, clamídia, verrugas genitais, gonorreia, hepatites A ou B, herpes 1 e 11, parasitas intestinais, sífilis, entre outros.

Cuidados dentários

O projecto providencia de uma forma regular (pelo menos uma vez por semana) cuidados dentários nas suas estruturas, por um profissional com formação específica para o efeito (dentista, higienista, enfermeira de estomatologia).

Ginecologista (clínica especializada em mulheres/serviços de planeamento familiar)

O projecto disponibiliza localmente uma clínica para mulheres (veja a definição em baixo), com um/a médico/a ginecologista, de uma forma regular.

Uma clínica especializada em mulheres disponibiliza serviços na área do diagnóstico e tratamento de distúrbios ginecológicos e sexuais menores, presta aconselhamento sobre problemas de saúde associados: pode incluir aconselhamento sobre problemas ginecológicos, planeamento familiar (incluindo a colocação de DIU), esfregaços cervicais, patologias da mama e menopausa, contracepção de emergência.

Teste de gravidez

O projecto disponibiliza localmente (ou ao domicilio) testes fisiológicos para determinar se a pessoa está grávida, usualmente através da primeira colheita de urina matinal, podendo-se assim avaliar a presença de uma hormona associada à gravidez.

TOD, gestão da medicação anti-retroviral, tratamento da tuberculose, hepatite C

A abreviatura TOD significa Terapia por Observação Directa e implica que um elemento da equipa (normalmente uma enfermeira) faça a gestão da medicação necessária para o tratamento de doenças/infecções específicas do cliente, relembre o cliente de que deve tomar a medicação, observe a toma de medicação e verifique a existência de efeitos secundários. A TOD pode ser relevante para utilizadores de drogas com VIH, Hepatite C e tuberculose, uma vez que pode ser necessário um esquema complexo de combinação de medicamentos, que pode ser complicado de gerir por pessoas com determinado estilo de vida associado a um determinado padrão de consumo de substâncias, bem como para pessoas sem abrigo. A categoria deverá ser respondida com “Sim” se for disponibilizada a TOD a pelo menos uma destas doenças.

Teste de diagnóstico do VIH; Teste de diagnóstico do VCH; Teste de diagnóstico do VHB

O projecto disponibiliza localmente o teste diagnóstico de doenças infecciosas numa base voluntária, tendo antes disponibilizado a informação necessária ao cliente para este poder realizar uma decisão informada sobre a realização deste teste e garantido o seu consentimento. A equipa assegura que é realizado o pré e pós aconselhamento para lidar com as implicações em termos de saúde física e psicológicas dos resultados obtidos.

Vacinação da Hepatite B

Esta categoria deve ser assinalada se se realizar vacinação para a hepatite B (ou A/B) no projecto, por pessoal com formação específica.

Vacinação do tétano

Elementos da equipa com formação específica realizam a imunização para o tétano ou a protecção a curto-prazo (utilização da imunoglobina do tétano quando se crê que a pessoa foi exposta a esta bactéria).

Prescrição de substâncias de substituição

As drogas farmacêuticas utilizadas para a realização de tratamento de substituição são prescritas por médicos com formação adequada. Inclui a substituição de baixo limiar ou de emergência quando se aguarda pela inserção num programa de tratamento regular.

Administração de substâncias de substituição

As substâncias de substituição (sobretudo metadona, buprenorfina) são disponibilizadas por elementos da equipa com formação adequada, frequentemente numa base diária. Inclui o tratamento em cooperação com prática clínica externa.

IEC – Informação, Educação e Comunicação

		Temas abordados no âmbito da IEC	
O projecto organiza sessões de formação para grupos de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
O projecto organiza sessões de formação para membros da família e pares de utilizadores de drogas (IEC)		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Gestão da overdose com opiáceos (incluindo a reanimação cardio-pulmonar)	
		Gestão da overdose com opiáceos e distribuição de naloxona	
		Resposta a overdose com estimulantes	
Disseminação de IEC pelo projecto através de materiais		Injecção mais segura	
		Sexo mais seguro (incluindo as IST)	
		Prevenção de overdoses	
		Gestão da overdose com opiáceos	
		Gestão de overdose com estimulantes	
		Vírus transmitidos por via sanguínea	
		Tratamento da toxicodependência	
		Depósito seguro de seringas	
O projecto organiza sessões de formação para outros grupos alvo estratégicos. Quais:			

No Protocolo de Recolha de Informação em projectos de RRMD esclarece-se que se entende por Informação, Educação e Comunicação: “As estratégias de IEC podem envolver a organização de sessões de formação para grupos alvo específicos para informar, educar e comunicar sobre os riscos associados ao consumo de drogas e sua gestão. Indique se o seu projecto disponibiliza essas sessões de formação para grupos específicos de utilizadores de drogas e/ou para membros da sua família e pares e, em caso afirmativo, especifique os tópicos desta formação. Indique se o seu projecto divulga material específico de IEC (panfletos, postais informativos, banda desenhada temática, brochuras, etc) para o grupo alvo de consumidores problemáticos actuais e sobre que tópicos específicos”.